

## Communiqué de presse

Résultats 2020

### Assura contient ses réserves en reversant CHF 30 millions à ses assurés

Pully, le 20 mai 2021

**Comme en 2019, Assura a décidé de reverser CHF 30 Mio à 500'000 de ses assurés, sous réserve de l'accord de l'OFSP. Un résultat brut consolidé 2020 de CHF 36.3 Mio lui permet de constituer une provision à cette fin. Cette décision traduit la solidité financière d'Assura et sa volonté d'éviter de constituer des réserves inutiles.**

*«Nous calculons nos primes aussi précisément que possible de façon à couvrir les coûts des prestations de soins estimés pour l'année à venir. Et quand, au terme d'une année, ces coûts ont été inférieurs aux primes, nous reversons de l'argent à nos assurés»,* explique Ruedi Bodenmann, directeur général.

En 2020, nombre d'interventions non urgentes ont été reportées en raison de la Covid-19. Dès lors, dans certains cantons, les coûts à prendre en charge par Assura se sont avérés inférieurs à ceux prévus lors de la détermination des primes.

Aussi, comme en 2019, Assura a décidé de reverser de l'argent aux assurés concernés. Ils seront personnellement informés à l'automne, dès que l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) aura donné son accord quant à ce reversement.

#### Des finances saines

En 2020, Assura a géré près de 10.5 millions de factures de soins. Leur contrôle efficace a permis d'éviter que CHF 273 Mio de prestations ne soient indûment pris en charge par les primes de ses assurés.

Au terme de l'année, le chiffre d'affaires consolidé du Groupe Assura s'établit à CHF 3.9 Mia, identique à celui de 2019. Le résultat brut est de CHF 36.3 Mio avant constitution d'une provision de CHF 30 Mio destinée à effectuer le reversement précité en faveur des assurés.

Malgré la volatilité des marchés, les placements du Groupe affichent un bon rendement grâce à l'efficacité des mécanismes de protection contre les risques baissiers et à la solidité de la gouvernance mis en place.

Dans l'assurance de base, à périmètre constant, les frais administratifs sont stables et représentent 4.2% des primes. Du reste, Assura a investi CHF 18 Mio dans le renouvellement des systèmes informatiques qui supportent les activités au service des assurés et poursuivi le développement de plateformes digitales destinées à répondre aux attentes de ces derniers.

Enfin, avec une participation de CHF 1.1 Mia, identique à 2019, Assura reste le plus important contributeur à la Compensation des Risques, mécanisme de solidarité entre les différents assureurs-maladie suisses.

#### Pour une redistribution rapide et équitable des réserves excédentaires

Au terme de l'année 2020, les réserves d'Assura affichent un taux de solvabilité de 150%, soit le minimum requis par la loi pour qu'un assureur-maladie puisse restituer un excédent de primes.

*«Reverser de l'argent à nos assurés plutôt qu'alimenter nos réserves, c'est maintenir celles-ci à un niveau raisonnable»,* souligne Ruedi Bodenmann. *«Un taux de 150% correspond aux soins qu'Assura rembourse en un trimestre. À ce titre, il me semble suffisant et adapté pour que les réserves puissent pleinement jouer leur rôle : faire face à des dépenses de santé imprévues ou exceptionnelles.»*

Pourtant, considérées dans leur ensemble, les réserves des assureurs-maladie suisses ont fortement augmenté au cours des trois dernières années, leur taux moyen passant de 150 à 200% et leur montant total de CHF 7 à 11 Mia.

*«Les réserves sont aujourd'hui excessives»* affirme Ruedi Bodenmann. *«Si l'on estime qu'un taux de 150% est raisonnable, elles pourraient être réduites d'environ 3 milliards de francs. Il est impératif que cet argent soit redistribué rapidement et bénéficie directement aux assurés qui les ont alimentées. Il est aussi important que tous les acteurs de l'assurance-maladie soient incités à calculer leurs primes aussi précisément que possible pour éviter de reconstituer de tels excédents à l'avenir.»*

Calculer ses primes le plus précisément possible, éviter d'accumuler des réserves inutiles, mais aussi contrôler efficacement les factures de soins et ne pas payer de commissions exagérées aux agents, telle est la ligne de conduite d'Assura. Elle lui permet de proposer, année après année, les primes les plus avantageuses dans la majorité des cantons.

## Groupe Assura : chiffres financiers clés<sup>1</sup>

	2020	2019
Primes acquises	CHF 3.9 Mia	CHF 3.9 Mia
dont assurance obligatoire des soins (AOS) <sup>2</sup>	CHF 3.6 Mia	CHF 3.5 Mia
Charges de prestations	CHF 2.6 Mia	CHF 2.6 Mia
dont AOS <sup>2</sup>	CHF 2.3 Mia	CHF 2.3 Mia
Compensation des risques (CDR, charge)	CHF 1.1 Mia	CHF 1.1 Mia
Taux de frais administratifs AOS <sup>2</sup>	4.2% des primes <sup>4</sup>	4.2% des primes <sup>4</sup>
Ratio combiné	100.3%	99.3%
Ratio TS LAMal (assurance de base)	150% <sup>3</sup>	148%
Résultat consolidé avant attribution / dissolution à la provision pour excédents	CHF 36.3 Mio	CHF 45.6 Mio
Résultat consolidé après attribution / dissolution à la provision pour excédents	CHF 6.3 Mio	CHF 46.9 Mio

1 Valeurs consolidées

2 Selon comptes statutaires Assura-Basis SA

3 Après attribution à la provision pour excédents

4 Taux de frais AOS récurrent (calculé hors charges exceptionnelles liées au changement du système informatique de CHF 18 Mio en 2020 et CHF 4.7 Mio en 2019)

## Rapport annuel 2020

Le Rapport annuel consolidé 2020 est disponible sur [assura.ch/fr/a-propos-de-nous/publications](https://assura.ch/fr/a-propos-de-nous/publications)

## Nos points de vue en ligne

Nos positions par rapport à l'actualité du système de santé sont régulièrement publiées sur [assura.ch/pointsdevue](https://assura.ch/pointsdevue)

## Photos Assura

Des photos sont à votre disposition sur notre [Espace presse](#)

## Contacts

### Suisse romande et Tessin

Karin Devalte  
Responsable de la communication  
[kdevalte@assura.ch](mailto:kdevalte@assura.ch)  
Tél. 021 721 47 25  
Mobile 079 386 47 67

### Suisse alémanique

Irène Stephan  
Chargée de communication Senior  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)  
Tél. 044 575 69 59  
Mobile 079 674 83 28

[www.assura.ch/presse](https://www.assura.ch/presse)

## Assura en bref

Au rang des principaux assureurs-maladie suisses, Assura bénéficie de la confiance de plus d'un million d'assurés. Elle emploie 1'450 collaborateurs au sein de 19 succursales présentes dans tout le pays. Depuis sa création en 1978, Assura s'engage, en faveur des assurés, pour le maintien et le renforcement d'un système de santé de qualité, efficace et encourageant les efforts d'économie de tous les acteurs.