

Essentia



Settembre 2022

Dossier

04 **La qualità: un rimedio contro l'aumento dei costi della salute**

06 **Cosa sono esattamente
questi costi della salute?**

In pratica

08 **Come favorire la qualità?**

assura.

**«Assura s’impegna per un
sistema sanitario accessibile.»**



In Svizzera, la speranza di vita in buona salute è di 70 anni: una delle più alte al mondo. Il rovescio della medaglia di questa buona notizia è che la salute di alcune persone è colpita più o meno precocemente e in modo grave.

Tale osservazione è confermata dall'assunzione dei costi delle cure del nostro milione di assicurati, pari a 2.4 miliardi di franchi all'anno per l'assicurazione di base. Di fatto, tre quarti di questa somma servono a pagare i trattamenti di appena il 15% degli assicurati, mentre la metà ricorre a prestazioni di cure per un importo inferiore al premio che paga ogni anno.

Il principio della solidarietà tra persone in buona salute e malate è fondamentale per compensare queste disparità e dare a tutti l'accesso alle cure necessarie per recuperare o migliorare la propria salute. Questa solidarietà si concretizza nell'assicurazione obbligatoria e nel premio pagato da tutti coloro che vivono in Svizzera, il cui importo è calcolato in modo da coprire i costi a carico dell'assicurazione di base.

Questi costi aumentano ogni anno, impattando pesantemente sul bilancio familiare col rischio di sgretolare il sostegno della popolazione al sistema solidale. Motivo per cui il continuo aumento dev'essere contrastato con urgenza.

Tra le misure proposte, perché non dare la priorità a quelle che puntano sulla qualità delle cure per tenere sotto controllo i costi? Qualsiasi intervento medico comporta il rischio di avere, in particolare, effetti collaterali o complicazioni. Cerchiamo quindi di fare tutto il possibile per evitare trattamenti e analisi inutili o inefficaci che, secondo gli esperti, rappresentano il 20% delle prestazioni dispensate nel nostro Paese! Tanto più che tutti noi possiamo agire in questo senso, ad esempio informandoci e dialogando con il nostro medico circa i vari trattamenti possibili, badando a trovare lo specialista più adatto alla nostra situazione medica e personale, o ancora evitando la ripetizione di analisi e consultazioni a brevi intervalli.

Questo numero di *Essentia* le darà qualche suggerimento su come promuovere la qualità contenendo i costi. Le auguro una buona lettura.

Ruedi Bodenmann
Direttore generale



La qualità: un rimedio contro l'aumento dei costi della salute

La popolazione svizzera è globalmente soddisfatta del sistema sanitario. Eppure si continua a parlare dei suoi costi troppo elevati. Tanto più che si ripercuote sui premi dell'assicurazione malattie. E se la soluzione riguardasse la qualità delle cure?



Cosa sono esattamente questi costi della salute?

Se ne sente parlare spesso. Ma sappiamo davvero di cosa si tratta?

Quanto?

In Svizzera, le spese per la salute hanno raggiunto 83.3 miliardi di franchi nel 2020, pari a 804 franchi pro capite al mese.

Chi paga?

L'assicurazione malattie di base copre solo una parte di queste spese, per la precisione 34.5 miliardi nel 2020. Il resto è preso a carico soprattutto dalle assicurazioni complementari, gli enti pubblici e i pazienti. Mentre la confederazione e i cantoni finanziano gli ospedali e accordano aiuti e sussidi, i pazienti pagano una franchigia, un'aliquota percentuale, un contributo ai costi di soggiorno ospedaliero e le cure non rimborsate.

Come vengono ripartiti i 34.5 miliardi pagati dall'assicurazione di base?

I principali costi a carico dell'assicurazione di base sono i trattamenti effettuati nello studio medico, i farmaci e i trattamenti ospedalieri stazionari.



Medici (in ambulatorio)

22% | CHF 7.7 Mia



Farmaci

22% | CHF 7.6 Mia



Ospedali (soggiorni)

20% | CHF 6.9 Mia



Ospedali (regime ambulatoriale, senza farmaci)

14% | CHF 4.7 Mia



CPA

6% | CHF 2.0 Mia



Altre prestazioni (laboratori, fisioterapia, ecc.)

16% | CHF 5.6 Mia

Total: CHF 34.5 Miliardi

Tre realtà per spiegare l'aumento dei costi

Se queste realtà sono, da una parte, molto positive, dall'altra contribuiscono all'aumento continuo dei costi sanitari nel nostro Paese.

Un'offerta di cure molto ampia

La Svizzera si distingue per un'elevata densità di medici, ospedali, farmacie, terapeuti, ecc. Questa disponibilità aumenta la propensione della popolazione a farsi visitare, esattamente come aumenta il numero di prestazioni mediche dispensate nel corso dello stesso consulto. Una pratica che non per forza garantisce la qualità di un trattamento.

Una speranza di vita tra le più alte al mondo

In più, l'85% della popolazione afferma di essere in buona o ottima salute. Una percentuale che diminuisce con l'età. Dai 75 anni, metà della popolazione soffre di problemi di salute che possono essere di lunga durata e richiedere un'assistenza medica.

Sviluppi medici e tecnologici accessibili

Il personale medico ricorre sempre più a trattamenti medici e mezzi diagnostici innovativi. E i pazienti li richiedono, anche nei casi in cui la loro utilità non è dimostrata con chiara evidenza. In generale, però, sono costosi, soprattutto al momento della loro introduzione.



Maggiore qualità, costi minori

In un rapporto* pubblicato nel 2019, l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha analizzato le carenze nella qualità delle cure e il loro impatto.

Nei Paesi ad alto reddito, l'OMS rileva che in media un paziente su dieci ha problemi nel corso di un trattamento, e il 7% delle persone ricoverate in ospedale contrae un'infezione dovuta alle cure. Cifre confermate da Swissnoso, il Centro nazionale per la prevenzione delle infezioni.

Le conseguenze di tali complicazioni o infezioni sono sofferenze evitabili. Senza contare che portano a soggiorni prolungati in ospedale, postumi che vanno per le lunghe e trattamenti extra che comportano un pesante onere per i sistemi sanitari.

Secondo l'OMS, le complicazioni mediche rappresentano il 15% delle spese ospedaliere e, per quanto riguarda il settore delle cure nel suo insieme, ritiene che la ripetizione di procedure mediche, la mancanza d'efficacia e le ospedalizzazioni evitabili comportino uno spreco di risorse fino al 20%.

* Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage, OMS 2019 (disponibile in diverse lingue)

Cure mediche: come ottenere la migliore qualità al miglior costo?

Un paziente attento ha un dialogo migliore con il personale sanitario, partecipa alle decisioni mediche ed è l'artefice del miglioramento delle proprie condizioni di salute. Come diventare un paziente consapevole? Ecco alcuni consigli della nostra esperta.



Raccogliere informazioni oggettive

Internet permette già un primo approccio a un argomento medico, posto che si faccia riferimento a siti affidabili. Alimentata da una rete mondiale di operatori sanitari, cochrane.org raccoglie e riassume dati probanti provenienti dalla ricerca. Inoltre, le leghe e le associazioni che si occupano di una malattia possono costituire eccellenti fonti d'informazione, come la Lega svizzera contro il cancro o [diabetesvizzera](http://diabetesvizzera.ch). Anche le piattaforme planetesante.ch e sprechzimmer.ch informano in modo affidabile. Qualunque sia il sito che consultate, verificate l'indipendenza del suo editore e la data di pubblicazione delle informazioni.



Ponga le domande giuste al suo medico

In qualità di paziente, ha diritto ad ottenere informazioni complete dal suo medico, come ad accedere alla sua cartella clinica personale in qualsiasi momento. Smarter medicine Switzerland propone cinque domande chiave da porre durante i colloqui con i professionisti della salute: smartermedicine.ch



Opti per la cartella informatizzata del paziente (CIP)

Attualmente facoltativa per il paziente, la CIP consente di raccogliere informazioni importanti sulla propria salute: prescrizioni, referti di analisi, indicazioni di allergie, ecc. Si tratta di informazioni estremamente utili in caso di emergenza e per evitare interventi potenzialmente rischiosi. Rendono inoltre possibile evitare inutili ripetizioni di misure diagnostiche (esami del sangue, radiografie, elettrocardiogrammi, ecc.).

Maggiori informazioni sulla CIP:

<https://www.cartellapaziente.ch>

Il parere dell'esperta Assura



Dominique Lamy
Manager di un team
«farmacia»

Essere un paziente consapevole è un modo per ottenere la migliore qualità al miglior costo. Nell'acquisto di farmaci, è meglio optare per i generici, che di solito costano il 20-30% in meno rispetto agli originali, a parità di efficacia.

Tuttavia, non esistono generici per tutti i farmaci. Un generico può infatti essere commercializzato solo quando scade il brevetto dell'originale.

Sul sito www.mymedi.ch può trovare il nome dei farmaci che contengono lo stesso principio attivo e compararne il prezzo. Le informazioni si basano sulle pubblicazioni ufficiali di Swissmedic e dell'Ufficio federale della sanità pubblica.

10 Fatti e cifre

Sui nostri social network



A volte, dare meno farmaci è il modo migliore per curare per curare i bambini. Lo afferma Pediatria svizzera, ricordando che un trattamento medico dovrebbe essere effettuato solo se apporta un beneficio al paziente. Otite media, reflusso gastrico, tosse, influenza intestinale e bronchiolite: l'associazione fornisce i suoi consigli su cinque disturbi comuni nei bambini.

👉 www.paediatricschweiz.ch/it/choosingwisely



Scopra la nostra pagina Facebook:
facebook.com/AssuraCH

CHF
2'506

È il costo medio di un giorno di degenza ospedaliera nel 2020 per le cure generali e chirurgiche. Il 55% in più rispetto al 2010.
Fonte: UST 2022

Buon senso

«Choosing wisely» è un approccio che arriva dagli Stati Uniti. Significa «scegliere saggiamente». Si basa in particolare sulla pubblicazione di elenchi «top 5» che includono, per ogni settore medico, cinque test e trattamenti che non danno benefici significativi ai pazienti. Per conoscere questi elenchi e saperne di più, visiti smartermedicine.ch

Cure non rimborsate?

Nell'ambito dell'assicurazione di base, tutti gli assicuratori malattia sono obbligati a coprire le stesse prestazioni e non possono rimborsare una cura la cui presa a carico non sia prevista dalla legge. Un professionista sanitario che prodiga cure non coperte dall'assicurazione di base, deve informarne il paziente.

Se un trattamento non la convince, ad esempio perché va contro le sue priorità o il suo stile di vita, può sempre decidere di non accettarlo, di interromperlo o di lasciare l'istituto di cure. La Confederazione specifica tutti i suoi diritti in qualità di paziente.

www.bag.admin.ch

> **Medicina & ricerca**

> **Diritti del paziente**

> **I diritti del paziente in caso di trattamento medico**



81%

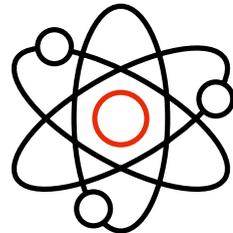
È la percentuale della popolazione che si rivolge a un medico almeno una volta all'anno, tenendo conto di tutte le specialità.

Fonte: UST 2022

RM

Insieme a Giappone e Corea, la Svizzera è il Paese dell'OCSE in cui ospedali e cliniche dispongono del maggior numero di apparecchi per la risonanza magnetica (RM). Si parla di 25.1 RM per un milione di abitanti qui da noi, contro 6.6 in Francia e 12.6 in Germania.

Fonte: OCSE 2020



Da CHF
16.95
 al mese

Cadere fa parte del gioco. Anche le migliori cure.

L'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni non copre tutto. Per questo Assura propone Previsia Extra: per te e la tua famiglia.

In caso d'infortunio, Previsia Extra le dà accesso all'ospedalizzazione in reparto privato in tutta la Svizzera e nel mondo intero. Inoltre, le consente di usufruire di medicina alternativa, cure a domicilio, aiuto domiciliare, protezione finanziaria durante la convalescenza, un capitale in caso di ricovero in ospedale e molte altre prestazioni.

«Previsia Extra ha preso a carico tutte le conseguenze del mio incidente in moto. Mi ha assistito durante la convalescenza e mi ha aiutato a proteggere le mie finanze».

L'anno scorso sono stato vittima di un incidente in moto in una curva molto stretta. Ho subito due interventi consecutivi al braccio. Le attività di tutti i giorni, come le pulizie, sono diventate difficili da svolgere. Imprenditore da diversi anni, dopo l'incidente non ho potuto lavorare per sei mesi.

Thomas, 52 anni, indipendente

Assunzione dei costi dell'infortunio	CHF
Ospedalizzazione in reparto privato	16'300
Aiuto domiciliare	300
Medicina alternativa	1'200
Effetti personali (casco e vestiti)	3'500
Cure a domicilio	1'500
Spese di trasporto	450
Totale rimborsato da Assura	23'650
Capitale versato a sostegno	
Capitale in caso di ospedalizzazione	3'000
Perdita di guadagno	10'800
Capitale totale versato da Assura	13'800



Contatto

previsia.assura.ch
 0800 277 872

