

Essentia

Dicembre 2022

Dossier

**04 Il medico di famiglia,
il mio interlocutore
di fiducia**

06 Intervista doppia

In pratica

**08 Non ho un medico
di famiglia**

assura.

«Il rapporto medico di famiglia-paziente costruito negli anni e la fiducia che ne deriva non hanno pari in termini di qualità ed efficacia della presa a carico».



Secondo uno studio condotto dall'Istituto per la medicina di famiglia di Zurigo, il 94% dei problemi di salute può essere trattato dal medico di famiglia. In altre parole, solo il 6% dei casi medici richiede un intervento specialistico o un consulto ospedaliero.

Grazie al suo approccio multidisciplinare, il medico di famiglia diagnostica e prende a carico quotidianamente un'ampia varietà di patologie, persone e necessità spesso complesse. Si distingue anche per la sua vicinanza, il suo orientamento sociale e il fatto che, a volte, è la memoria dello stato di salute di tutta la famiglia.

Questo rapporto medico-paziente costruito negli anni e la fiducia che ne deriva non hanno pari quando si tratta di discutere di malattie gravi o di sostenere scelte che avranno un impatto sulla vita dell'individuo e dei suoi cari. Sono anche importanti nel coordinamento delle cure dispensate da più fornitori di prestazioni, ad esempio nella gestione di situazioni mediche croniche o cure palliative.

Questo rapporto di fiducia, che è il valore aggiunto essenziale della medicina generale, gioca certamente il suo ruolo nel fatto che più del 50% di noi ha scelto un modello di assicurazione di base in cui il medico di famiglia è il primo punto di contatto. A volte non ci si rende conto che, privilegiando la vicinanza e la qualità della presa a carico offerte da quest'ultimo, si opta anche per l'approccio più economico, dato che le prestazioni dei medici di famiglia rappresentano solo l'8% dei costi sanitari.

La medicina di famiglia è un elemento fondamentale del nostro sistema sanitario che merita di essere ulteriormente valorizzato e riconosciuto. Ecco perché le dedichiamo questo numero della rivista *Essentia*.

Le auguro una piacevole lettura e le faccio i miei auguri di buona salute e felicità per il 2023.

Ruedi Bodenmann
Direttore Generale



Il medico di famiglia, il mio interlocutore di fiducia

La medicina di famiglia garantisce un'assistenza vicina e di qualità ed è inoltre caratterizzata dal dialogo e da una relazione di fiducia con il paziente.

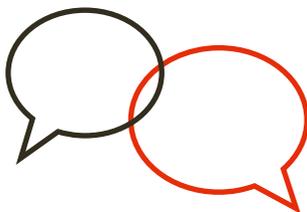


Intervista doppia

Entrambi medici di famiglia, Damian Meli a Huttwil (BE) e Dorian Schaller a Onex (GE), condividono con noi la loro visione del lavoro di medico di famiglia, le loro esperienze e ciò che li motiva nella quotidianità.



Damian Meli, Huttwil



Dorian Schaller, Onex

Medico di famiglia, cosa significa di preciso?

Damian Meli: Significa soprattutto che siamo a disposizione di tutta la famiglia, a prescindere dall'età. In campagna ci occupiamo anche dei più piccoli e per noi non è raro curare e seguire quattro generazioni diverse. È un grande vantaggio in termini medici e umani.

Dorian Schaller: In effetti è il medico di famiglia che funge da primo interlocutore per il paziente per tutte le questioni legate alla salute. Storicamente, questo termine si riferiva a una figura che seguiva l'intera famiglia con un'attività medica molto vasta che toccava anche la pediatria o la ginecologia, per esempio. Nei centri urbani i tempi sono cambiati, ma il termine è rimasto.

Si dice spesso che il medico generico è uno dei pilastri del nostro sistema sanitario.

Damian Meli: Sono pienamente d'accordo. Come medici di famiglia possiamo trattare in maniera autonoma il 90% dei problemi medici dei nostri pazienti. Ciò permette di rivolgersi agli specialisti solamente nei casi di reale necessità. Questo approccio è vantaggioso ed efficiente per il sistema sanitario.

Dorian Schaller: Effettivamente, il ruolo del medico curante è centrale nell'organizzazione del nostro sistema sanitario. Spesso rappresenta il primo contatto con il sistema, una posizione strategica per fornire orientamento al paziente in base alla sua malattia. Inoltre, dato che conosce i suoi pazienti, ricopre un ruolo centrale anche nel coordinamento dell'assistenza quando sono coinvolti più fornitori di prestazioni mediche.

Qual è la sfida principale del vostro lavoro?

Dorian Schaller: Una sfida importante sarà quella di continuare a mantenere e garantire il tempo a disposizione dei nostri pazienti. La nostra attività è sempre più sotto pressione per varie ragioni, spesso di carattere amministrativo. Però il tempo passato con il paziente durante il consulto è un «lusso» necessario per comprendere i suoi problemi, seguirlo e fare prevenzione. È una garanzia di qualità che permette di evitare complicazioni e, quindi, futuri costi inutili.

Damian Meli: Per me, la sfida risiede principalmente nel risolvere la mancanza di ricambio di medici di famiglia, soprattutto in campagna. Per raccogliercela, la nostra disciplina deve essere sostenuta ancora di più!

Cosa vi motiva nel quotidiano?

Dorian Schaller: Mi dà un immenso piacere accompagnare i miei pazienti durante un periodo della loro vita: aiutarli facendo del mio meglio, a volte con dei farmaci, ma spesso semplicemente assicurandoli con un ascolto attento e benevolo. È incredibile la fiducia che loro danno in cambio. Questo crea un legame straordinario, molto forte ed estremamente stretto.

Damian Meli: La mia professione è di certo molto impegnativa, ma al contempo dà moltissimo in cambio: varietà, stimoli, riconoscenza e stima.

Un approccio multidisciplinare

Che lo si chiami medico generico, di famiglia o medico di base, la sua specialità è garantire un'assistenza medica a tutta la popolazione per una vasta gamma di problemi di salute, che siano fisici o psichici. Scopriamo assieme il suo ruolo in tre parole chiave.

Diagnosi

Anamnesi, esami clinici (auscultazioni, palpazioni) e paraclinici (radiografie, prelievi, biopsie, ecc.) per formulare una diagnosi e indirizzare la persona malata verso uno specialista o stabilire un piano di trattamento.

Procedure mediche

Iniezioni, interventi di piccola chirurgia (suture, trattamenti di fratture), misure di primo soccorso o anche cure vitali. Inoltre, il medico di famiglia prescrive farmaci e ne spiega la posologia.

Accompagnamento e prevenzione

Monitoraggio a lungo termine dello stato di salute del paziente (antecedenti, allergie, stato psicologico, ecc.), tenendo conto della sua personalità, del suo stile di vita e delle implicazioni finanziarie dei trattamenti. Visite a domicilio e assistenza ai malati in fin di vita. Ma anche consigli di prevenzione e per uno stile di vita sano (diete, contraccezione, vaccinazioni, ecc.)

Non ho un medico di famiglia

In Svizzera, in media c'è un medico di famiglia ogni 1'000 abitanti, una proporzione soddisfacente nel confronto internazionale. Tuttavia, a seconda della regione, non è sempre facile trovare un medico generalista che accetti nuovi pazienti oppure ottenere un appuntamento in tempi rapidi.



doctorfmh.ch permette di trovare i medici di famiglia più vicini a lei. A cura della FMH, è l'unico registro ufficiale completo di tutti i medici svizzeri. Comprende più di 30'000 indirizzi ed è aggiornato ogni giorno.



onedoc.ch le dà la possibilità di fissare appuntamenti con i medici affiliati alla piattaforma, in tutta la Svizzera, cercandoli per luogo e disciplina medica. Il sito internet e l'applicazione le consentono in particolare di consultare il profilo dei medici, di sapere se accettano nuovi pazienti o, ancora, di fissare appuntamenti online.



Ha un problema di salute che non può attendere e non ha un medico di famiglia? O quest'ultimo è irraggiungibile o assente?

Se si tratta di un'urgenza non vitale, chiami il picchetto medico della sua regione o cantone. In questo modo contatterà direttamente un medico e non dovrà recarsi al pronto soccorso. Il servizio di picchetto medico è fornito da medici indipendenti che si coordinano per garantire assistenza alla popolazione. In genere sono in grado di occuparsi di casi di medicina generale, pediatria, ginecologia e psichiatria.



In caso di urgenza vitale, contatti il 144 oppure si presenti direttamente al pronto soccorso.

Il parere dell'esperta Assura



Fabienne Rufer
Specialista prestazioni
ambulatoriali, Bümpliz

Tranne nei casi di urgenza vitale, è preferibile rivolgersi al medico generico, dato che è in grado di trattare efficacemente la maggior parte dei problemi di salute.

Se ha dubbi sulla gravità della sua situazione o sul grado di urgenza

della sua presa a carico, il picchetto medico della sua regione le fornirà un consulto, orientandola verso il fornitore di prestazioni più adatto alle sue esigenze.

Questo eviterà di sovraccaricare inutilmente i servizi di pronto soccorso e le farà risparmiare tempo. Infatti, l'attesa al pronto soccorso è spesso molto lunga, dato che la presa a carico dei pazienti non avviene secondo l'ordine di arrivo, ma in base alla gravità dei loro sintomi.

10 Fatti e cifre

Sui nostri social network



Che si tratti di medicina generale, pediatria, psichiatria, psicoterapia, ortopedia e qualsiasi altra area specialistica, la Svizzera ha e avrà bisogno di medici dall'estero. È quanto rileva l'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) sulla base di una simulazione del futuro numero e fabbisogno di medici specialisti.

Il suo lavoro prosegue nell'ambito del comitato per il Coordinamento del perfezionamento in medicina, al fine di orientare l'offerta formativa in base alle necessità.

 <https://bit.ly/3P3nAZb>



Scopra la nostra pagina LinkedIn
[linkedin.com/company/assura-ch](https://www.linkedin.com/company/assura-ch)

38'502

È il numero dei medici in attività in Svizzera nel 2020, tenendo conto di tutte le discipline mediche. Tra questi, 8'373 sono medici generici.



La scelta

I modelli dell'assicurazione di base di Assura Medico di famiglia e PharMed permettono di scegliere liberamente il proprio medico di riferimento tra tutti quelli che esercitano in Svizzera.

Vuole cambiare medico curante?

Il suo dossier medico sarà utile al suo nuovo medico. Basta una semplice lettera indirizzata al medico precedente per fornirgli i dati di contatto del collega a cui deve trasmettere il dossier. Non deve giustificare la sua decisione. Tuttavia, si premuri di includere nella sua lettera che libera il medico precedente dal suo «obbligo di conservazione e contrattuale».

Colloquio telefonico a pagamento

Il medico ha il diritto di fatturare il consulto telefonico, in quanto vi ha dedicato del tempo. Per lui implica anche dover riprendere e completare il dossier del paziente.



e-health o cibern sanità

Ossia tutte le applicazioni digitali impiegate per il trattamento o il monitoraggio dei pazienti. Tra queste figura la cartella informatizzata del paziente, che facilita lo scambio di dati medici tra i vari attori coinvolti nell'assistenza della stessa persona.



Formazione continua

Il medico generico è titolare di un diploma universitario federale in medicina e ha concluso un perfezionamento professionale pratico e teorico in medicina interna generale (o ha altri titoli stranieri riconosciuti). Ma la formazione non si ferma qui, dato che l'aggiornamento continuo è obbligatorio ed è definito in base alle necessità di perfezionamento specifiche del medico, della sua specialità e della sua attività.

La salute non ha prezzo. E i buoni consigli sono gratuiti.



Codice
promozionale

**ASKV-
KDA3**

Assura le offre in esclusiva una ricerca gratuita di medici specialisti in collaborazione con BetterDoc. Ne approfitti!

Come funziona?

1. Contatti BetterDoc telefonicamente allo 021 555 10 30.
2. Comunici il codice del suo voucher.
3. BetterDoc analizza nel dettaglio la sua situazione medica e le raccomanda i tre specialisti più adatti al suo caso.
4. Richiedi al suo medico di famiglia un avviso di delega (eccetto Basis).
5. Consuliti lo specialista che ha scelto tra quelli raccomandati.

Questa ricerca dei migliori specialisti da parte di BetterDoc è offerta in esclusiva a tutti i nostri assicurati fino al 31.12.2023, indipendentemente dal loro modello di base (Basis, Medico di famiglia, PharMed, Rete delle cure, AssurCall). La ricerca gratuita è valida una volta per ogni assicurato.

* Avviso importante:

Per alcuni modelli di assicurazione è richiesto un avviso di delega per consultare uno specialista. Lo richiedi al suo medico di famiglia o al centro di telemedicina. L'offerta comprende unicamente una consulenza gratuita con BetterDoc per ottenere una raccomandazione di specialisti. Il trattamento medico non fa parte di questa offerta. BetterDoc o lo specialista si assumono rispettivamente la responsabilità esclusiva della raccomandazione e del trattamento. Assura declina ogni responsabilità in merito.

Ecco come BetterDoc trova lo specialista migliore per lei

BetterDoc analizza costantemente la qualità delle cure dispensate dai medici, gli ospedali e le cliniche. Questa valutazione avviene in base a criteri di qualità come:

- il numero di casi trattati dallo specialista riguardo alla patologia in questione
- le formazioni e i lavori scientifici dei medici
- le indagini sulla soddisfazione dei pazienti.



Contatto

assura.ch

0800 277 872

(numero gratuito)

