

# Essentia

Décembre 2022

Dossier

**04 Le médecin de famille,  
mon interlocuteur  
de confiance**

**06 Interview croisée**

Pratique

**08 Je n'ai pas de médecin  
de famille**

**assura.**

**« La relation médecin de famille-patient construite au fil des années et la confiance qui en résulte sont sans égal en termes de qualité et d'efficacité de prise en charge. »**



Selon une étude menée par l'Institut pour la médecine de famille de Zurich, 94% des problèmes de santé peuvent être traités par le médecin de famille. Autrement dit, seuls 6% des cas médicaux nécessitent l'intervention d'un spécialiste ou une consultation à l'hôpital.

Il est vrai que, grâce à son approche multidisciplinaire, le médecin de famille diagnostique et prend quotidiennement en charge des patients, des pathologies et des besoins très variés et souvent complexes. Il se distingue aussi par sa proximité, son orientation sociale et le fait qu'il constitue parfois la mémoire de l'état de santé de toute la famille.

Cette relation médecin-patient construite au fil des années et la confiance qui en résulte sont sans égal quand il s'agit d'évoquer des affections lourdes ou d'accompagner des choix qui auront une incidence sur la vie de l'individu et celle de ses proches. Elles sont également précieuses pour coordonner les soins prodigués par de multiples intervenants, par exemple dans la gestion de situations médicales chroniques ou palliatives.

Plus-value essentielle de la médecine généraliste, cette relation de confiance n'est certainement pas étrangère au fait que plus de 50% d'entre nous ont choisi un modèle d'assurance de base faisant du médecin de famille notre interlocuteur de premier recours. On l'ignore parfois, mais en privilégiant la proximité et la qualité de la prise en charge offerte par ce dernier, l'on opte aussi pour l'approche la plus économique, les prestations des médecins de famille ne représentant que 8% des coûts de santé.

La médecine de famille joue un rôle fondamental dans notre système de santé qui mérite d'être davantage valorisé et reconnu. C'est pour cette raison que nous y consacrons ce numéro de votre magazine *Essentia*.

Je vous en souhaite une agréable lecture et vous présente mes meilleurs vœux de santé et de bonheur pour 2023.

**Ruedi Bodenmann**  
Directeur général



# **Le médecin de famille, mon interlocuteur de confiance**

La médecine de famille garantit une prise en charge de proximité et de qualité. Elle se distingue aussi par un dialogue et une relation de confiance avec le patient.

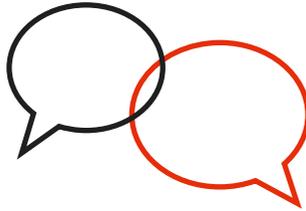


## Interview croisée

Ils sont tous deux médecins de famille, Damian Meli à Huttwil (BE) et Dorian Schaller à Onex (GE). Ils partagent avec nous leur vision du métier de généraliste, leurs expériences et ce qui les motive au quotidien.



Damian Meli, Huttwil



Dorian Schaller, Onex

### Médecin de famille, ça signifie quoi concrètement ?

**Damian Meli:** Cela veut surtout dire que nous sommes là pour toute la famille, quel que soit l'âge. À la campagne, nous prenons aussi en charge les tout-petits et il n'est pas rare que nous soignons et accompagnions quatre générations. C'est un grand avantage en termes médicaux et humains.

**Dorian Schaller:** C'est en fait le médecin traitant du patient, qui est habituellement son premier interlocuteur pour toutes les questions concernant sa santé. Historiquement, ce terme évoquait l'activité d'un médecin suivant l'ensemble d'une famille avec une activité médicale étendue, touchant la pédiatrie ou la gynécologie par exemple. En milieu urbain, ce temps est révolu mais le nom est resté.

### On dit souvent que le généraliste est l'un des piliers de notre système de santé.

**Damian Meli:** Je suis tout à fait d'accord. En tant que médecins de famille, nous pouvons traiter de façon autonome 90% des problèmes médicaux de nos patients. Cela permet de n'adresser aux médecins spécialistes que les cas qui le nécessitent vraiment. Cette approche est avantageuse et efficace pour le système de santé.

**Dorian Schaller:** Effectivement, le rôle de médecin traitant est central dans notre organisation sanitaire. Il est le plus souvent la porte d'entrée dans le système de santé, une position stratégique pour l'orientation d'un patient en fonction de sa maladie. Aussi, de par la connaissance de ses patients, il est un acteur clé dans la coordination de sa prise en charge quand plusieurs intervenants médicaux sont mobilisés.

## Le principal défi de votre métier ?

**Dorian Schaller:** Un défi important va être de maintenir et garantir le temps que l'on a à disposition pour nos patients. Notre activité est de plus en plus mise sous pression pour de multiples raisons, souvent d'ordre administratif. Or, le temps passé avec le patient en consultation est un « luxe » nécessaire pour comprendre les problèmes qui l'amènent et pour l'accompagner, faire de la prévention. C'est un gage de qualité qui permet d'éviter des complications et donc des coûts futurs inutiles.

**Damian Meli:** Pour moi, le défi réside très clairement dans le manque de relève en médecine de famille, surtout à la campagne. Pour le relever, cette discipline doit être encore plus encouragée !

## Et ce qui vous motive au quotidien ?

**Dorian Schaller:** J'ai un immense plaisir à accompagner mes patients durant une période de leur vie ; à les aider du mieux que je peux, parfois avec des médicaments mais souvent simplement en les rassurant par une écoute attentive et bienveillante. C'est incroyable la confiance qu'ils nous donnent en retour. Cela crée un lien extraordinaire, très fort et extrêmement attachant.

**Damian Meli:** Ma profession est certes très exigeante, mais elle me donne aussi énormément en retour : de la variété, de la stimulation, de la reconnaissance et de l'estime.

## Une approche multidisciplinaire

Qu'on l'appelle généraliste, médecin de famille ou encore médecin de premier recours, sa spécificité est d'apporter une assistance médicale à l'ensemble de la population et pour un large éventail de problèmes de santé, qu'ils soient physiques ou psychiques. Découvrons son rôle en trois mots clés.

### Diagnostic

Anamnèse, examens cliniques (auscultation, palpations) et paracliniques (radiographies, ponctions, prélèvement d'échantillons, etc.) pour poser un diagnostic et rediriger le malade vers un spécialiste ou établir un plan de traitement.

### Actes médicaux

Injections, interventions de petite chirurgie (sutures, traitement de fracture), mesures de premiers secours ou encore soins vitaux. Par ailleurs, le médecin de famille prescrit des médicaments et en explique la posologie.

### Accompagnement et prévention

Suivi de l'état de santé du patient à long terme (antécédents, allergies, état psychique, etc.), prise en compte de sa personnalité, de son mode de vie et des implications financières des traitements. Visites à domicile et assistance aux malades en fin de vie. Mais aussi, conseils de prévention et d'hygiène de vie (mesures diététiques, contraception, vaccinations, etc.).

# Je n'ai pas de médecin de famille

En Suisse, il y a en moyenne un médecin de famille pour 1'000 habitants, une proportion satisfaisante en comparaison internationale. Selon les régions, il n'est cependant pas toujours simple de trouver un généraliste qui accepte de nouveaux patients ou d'obtenir un rendez-vous rapidement.



**doctorfmh.ch** permet de trouver les médecins de famille proches de chez vous. Édité par la FMH, c'est le seul registre officiel complet des médecins suisses. Il comprend plus de 30'000 adresses et est actualisé quotidiennement.

---



**onedoc.ch** vous donne la possibilité de prendre rendez-vous avec les médecins affiliés à la plateforme, partout en Suisse, par lieu et discipline médicale. Le site internet et l'application permettent notamment de consulter le profil des médecins, de savoir s'ils acceptent de nouveaux patients ou encore de prendre rendez-vous en ligne.



**Vous avez un problème de santé qui ne peut attendre et n'avez pas de médecin de famille ou celui-ci est injoignable ou absent ?**

S'il s'agit d'une urgence non vitale, appelez la centrale des médecins de garde de votre région ou canton. Ainsi, vous aurez accès à un médecin et ne devrez pas vous rendre dans le service d'urgences d'un hôpital. La garde de premier recours est assurée par des médecins indépendants qui se relaient pour garantir ce service à la population. Ils sont généralement à même de prendre en charge des cas de médecine générale, pédiatrie, gynécologie et psychiatrie.



En cas d'urgence vitale, composez le 144 ou rendez-vous directement aux urgences.

### L'avis de l'experte Assura



**Fabienne Rufer**  
Spécialiste prestations  
ambulatoires, Bümpliz

Hormis pour les cas d'urgence vitale, il est préférable de privilégier le recours au médecin généraliste, celui-ci pouvant traiter efficacement la grande majorité des affections.

En cas de doute sur la gravité de votre situation ou sur le degré d'urgence de sa prise en charge,

la centrale téléphonique des médecins de garde de votre région peut vous conseiller et vous orienter vers le prestataire le plus adapté à vos besoins.

Cela évitera de surcharger inutilement les services d'urgence et vous permettra de gagner du temps. L'attente aux urgences est effectivement souvent longue puisque la prise en charge des patients ne s'effectue pas selon l'ordre d'arrivée, mais bien en fonction de la gravité des symptômes qu'ils présentent.

## 10 Faits et chiffres

### Sur nos réseaux sociaux



Médecine générale, pédiatrie, psychiatrie, psychothérapie, orthopédie et autre domaine de spécialité confondus, le constat est le même: la Suisse a et aura besoin de médecins provenant de l'étranger. C'est l'Observatoire suisse de la santé (Obsan) qui le relève sur la base d'une simulation des futurs effectifs et besoins en médecins spécialistes. Ses travaux se poursuivent dans le cadre du comité Coordination de la formation postgrade des médecins afin d'orienter l'offre de formations en fonction des besoins.

 <https://bit.ly/3P3nAZb>

 Découvrez notre page LinkedIn : [linkedin.com/company/assura-ch](https://www.linkedin.com/company/assura-ch)

# 38'502

C'est le nombre de médecins en activité en Suisse en 2020, toutes disciplines médicales confondues. Parmi ceux-ci, 8'373 généralistes.



## Le choix

Chez Assura, les modèles d'assurance de base Médecin de famille et PharMed permettent de choisir librement son médecin de référence parmi l'ensemble des médecins exerçant en Suisse.

### Vous changez de médecin traitant ?

Votre dossier médical sera utile à votre nouveau médecin. Il suffit d'une simple lettre adressée à votre précédent médecin pour lui fournir les coordonnées du confrère auquel transmettre votre dossier. Vous n'avez pas à justifier votre décision. Veuillez toutefois à écrire que vous libérez votre précédent médecin de son «devoir de conservation et contractuel».

## Conversation téléphonique payante

Le médecin a le droit de facturer une consultation par téléphone dans la mesure où il y consacre du temps. Pour lui, cela implique aussi de reprendre et compléter le dossier du patient.



## e-health ou cybersanté

On entend par là toutes les applications numériques utilisées pour le traitement ou le suivi des patients. En fait partie le dossier électronique du patient destiné à favoriser l'échange de données médicales entre médecins assurant la prise en charge d'une même personne.



### Formation continue

Le généraliste est titulaire d'un diplôme fédéral universitaire de médecin et a effectué une formation post-graduée pratique et théorique en médecine interne générale (ou équivalent étranger reconnu). Cela ne s'arrête pas là puisque la formation médicale continue est obligatoire et est définie selon les besoins de perfectionnement particuliers du médecin, de sa spécialité et de son activité.

# La santé n'a pas de prix. Surtout quand les bons conseils sont gratuits.



Code  
promotionnel

**ASKV-  
KDA3**

Assura vous offre en exclusivité une recherche gratuite de spécialistes en collaboration avec l'entreprise BetterDoc. Profitez-en!

### Comment ça marche ?

1. Contactez BetterDoc par téléphone au 021 555 10 30.
2. Communiquez le code de votre bon.
3. BetterDoc analyse en détail votre situation médicale et vous recommande trois spécialistes les plus adaptés à votre cas.
4. Vous demandez à votre médecin de famille un bon de délégation (hors Basis).
5. Vous consultez le spécialiste recommandé de votre choix.\*

Cette recherche des meilleurs spécialistes par BetterDoc est offerte en exclusivité à tous nos assurés jusqu'au 31.12.2023 quel que soit leur modèle de base (Basis, Médecin de famille, PharMed, Réseau de soins, AssurCall). La recherche gratuite est valable une fois par assuré.

### \* Notice importante :

Pour certains modèles, vous avez besoin d'un bon de délégation pour consulter un spécialiste. Demandez-le à votre médecin de famille ou au centre de télémédecine. Cette offre comprend uniquement une consultation gratuite de BetterDoc pour obtenir une recommandation de spécialistes. Le traitement médical ne fait pas partie de cette offre. La recommandation du spécialiste et le traitement sont de la seule responsabilité de BetterDoc ou du spécialiste. Assura décline toute responsabilité à cet égard.

### Voici comment BetterDoc trouve le meilleur spécialiste pour vous

BetterDoc analyse en permanence la qualité des soins dispensés par les médecins, hôpitaux et cliniques. Cette évaluation se fait sur la base de critères de qualité tels que :

- le nombre de cas traités par le spécialiste dans la pathologie concernée;
- les formations et les travaux scientifiques des médecins;
- les études de satisfaction des patients.



## Contact

assura.ch

0800 277 872

(numéro gratuit)

