

## Communiqué de presse

Pully, le 26 mai 2023

### Résultats 2022

## Assura, résiliente dans un contexte économique exigeant

**Les résultats financiers 2022 d'Assura sont contrastés. Dans le domaine des assurances complémentaires, ils affichent une excellente performance. Dans celui de l'assurance de base, ils sont le reflet de la forte augmentation des prestations à prendre en charge et de la contre-performance des marchés financiers. Le chiffre d'affaires du Groupe s'établit à CHF 3.7 Mia et son résultat net à CHF -143.6 Mio. Assura intensifie ses initiatives pour proposer de la qualité et de la simplicité dans les interactions avec ses clients et accompagner le patient dans le système de santé.**

Dans le domaine des assurances complémentaires, Assura enregistre un résultat positif. Il repose sur l'équilibre financier des principales gammes de produits et un volume des primes globalement stable. La solidité financière de cette activité est un gage important pour ses clients, tout comme l'engagement d'Assura à garantir à ses clientes et clients un accompagnement de qualité et un excellent rapport prix-prestations.

### **Un contexte défavorable pour l'assurance de base**

Dans le domaine de l'assurance de base, la situation se présente différemment.

Au niveau Suisse, les coûts totaux de la santé ont affiché en 2022 une croissance de 4%\*, nettement supérieure aux prévisions. Les augmentations les plus importantes sont le fait de la hausse de 5% des coûts des médicaments et de 4.5% du secteur hospitalier ambulatoire.

Ce contexte se traduit chez Assura par une augmentation de 3.7% des coûts des prestations à charge de l'assurance de base. Les primes 2022 se sont révélées insuffisantes pour couvrir cette hausse. « Aussi, et comme en 2021, Assura a eu recours aux réserves pour couvrir les dépenses de santé », relève Ruedi Bodenmann, directeur général.

Pour 2022, l'écart entre primes et coûts est d'autant plus important que les autorités fédérales avaient demandé aux assureurs de maintenir la stabilité des primes en les décorrélant de l'évolution réelle des dépenses de santé. La loi exige, au contraire, que les primes soient calculées de façon à couvrir les coûts. Aussi, Assura en appelle au respect systématique de cette disposition lors de l'approbation des primes par les autorités.

Au regard des éléments qui précèdent, le résultat net consolidé 2022 du Groupe s'établit à CHF -143.6 Mio (2021 : + CHF 12.4 Mio). Ce dernier est aussi influencé par le résultat des placements consolidés (-2.1%) dans un contexte où les marchés boursiers ont été éprouvés par la forte hausse des taux d'intérêt pratiqués par les grandes banques centrales pour lutter contre l'inflation. Grâce à une approche conservatrice, Assura n'enregistre pas de perte comptable sur ses placements.

### **Qualité et simplicité renforcées**

Le résultat du Groupe Assura est aussi influencé par les CHF 37 Mio d'investissements exceptionnels consentis pour mener à terme le renouvellement intégral des systèmes informatiques qui supportent ses activités.

« La digitalisation et l'automatisation des processus font partie des initiatives prises par Assura pour renforcer son efficacité et proposer à ses clients des interactions simples et de qualité. Nous multiplions aussi nos efforts pour concevoir des assurances et services innovants afin d'accompagner le patient dans la complexité de notre système de santé », mentionne Ruedi Bodenmann. C'est en ce sens qu'Assura a successivement lancé les modèles alternatifs QualiMed (2020) et PlusMed (2022) qui s'appuient sur les compétences de partenaires médicaux pour trouver la solution garantissant les meilleurs résultats au regard de la situation de santé et personnelle du patient.

Contrôler efficacement les factures, c'est éviter que l'argent des assurés serve à payer aux prestataires de soins des montants erronés ou injustifiés. En 2022, les équipes d'Assura ont géré 12.8 millions de factures, soit 2% de plus que l'année précédente. Grâce à leur vigilance, CHF 310 Mio de dépenses indues ont été évitées ce qui représente plus de 9% des primes des clientes et clients d'Assura.

Par ailleurs, Assura a poursuivi ses efforts pour maintenir ses frais administratifs à un niveau très modéré. Dans l'assurance de base, ils représentent 4.7% des primes des assurés.

Enfin, sur un plan général, le Groupe Assura rassemble 915'000 clientes et clients au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et affiche un volume de primes de CHF 3.7 Mia.

## Réduire les coûts de la santé : indispensable et urgent

Au niveau suisse, la prime 2023 a augmenté de 7% et la hausse moyenne de la prime d'Assura s'est établie au même niveau. La quasi-totalité des assureurs se sont, en effet, trouvés dans la nécessité de réaligner les primes sur les coûts réels de la santé.

« La difficulté que cette augmentation des primes représente pour de nombreux ménages nous préoccupe. D'autant que les coûts de la santé continuent de progresser, avec 7%\* de hausse au cours du premier trimestre 2023. Il existe des solutions pour contenir les coûts sans toucher à la qualité des soins. Aussi, nous en appelons à une action politique forte et rapide », souligne Ruedi Bodenmann.

## Changements dans la composition du Conseil d'administration

Réunies ce 23 mai, les Assemblées générales des sociétés du Groupe ont pris congé de Madame Barbara Staehelin et de Monsieur Marc Joye qui avaient annoncé en 2022 leur décision de ne pas solliciter le renouvellement de leur mandat. Elles ont salué leur importante contribution aux travaux du Conseil d'Administration depuis 2013. Les Assemblées générales ont également nommé Monsieur Philippe Deecke en tant que nouveau membre du Conseil d'Administration.

-----

## Groupe Assura : chiffres financiers clés<sup>1</sup>

	2022	2021
Primes acquises	CHF 3.7 Mia	CHF 3.8 Mia
dont assurance obligatoire des soins (AOS) <sup>2</sup>	CHF 3.4 Mia	CHF 3.5 Mia
Charges de prestations	CHF 2.7 Mia	CHF 2.7 Mia
dont AOS <sup>2</sup>	CHF 2.5 Mia	CHF 2.4 Mia
Compensation des risques (CDR, charge)	CHF 864.5 Mio	CHF 954.4 Mio
Taux de frais administratifs AOS <sup>2</sup>	4.7% des primes <sup>3</sup>	4.4% des primes <sup>3</sup>
Résultat consolidé	CHF -143.6 Mio	CHF 13.2 Mio

1 Valeurs consolidées

2 Selon comptes statutaires Assura-Basis SA

3 Taux de frais AOS par rapport aux primes et frais par assuré récurrents (calculés hors charges exceptionnelles liées au changement du système informatique)

## Les modèles QualiMed et PlusMed

Modèles d'assurance de base innovants, [QualiMed](#) et [PlusMed](#) sont détaillés sur [assura.ch](#)

## Rapport annuel 2022

Le Rapport annuel 2022 du Groupe Assura est [disponible](#).

## Visuels Assura

Des visuels sont à votre disposition sur notre [Espace presse](#).



## Contact

Karin Devalte  
Responsable de la Communication

Tél. 021 544 49 45  
Mobile 079 386 47 67  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)  
[www.assura.ch/presse](http://www.assura.ch/presse)

## Assura en bref

Au rang des principaux assureurs-maladie suisses, Assura bénéficie de la confiance de plus de 900'000 assurés. Au quotidien, elle s'engage en faveur d'interactions clients simples et de qualité. Assura, ce sont aussi des primes attractives et des assurances et services innovants, destinés à accompagner le patient dans la complexité du système de santé. Avec 1'700 collaborateurs et 21 succursales, Assura propose un service de proximité, dans toute la Suisse.