

## Comunicato stampa

Pully, 26 maggio 2023

### Risultati 2022

## Assura, resiliente in un contesto economico impegnativo

**I risultati finanziari del 2022 di Assura sono contrastanti. Nel settore delle assicurazioni complementari mostrano infatti una performance eccellente, mentre in quello dell'assicurazione di base riflettono il forte aumento delle prestazioni da assumere e la scarsa performance dei mercati finanziari. Il fatturato del Gruppo ammonta a CHF 3.7 mrd e il risultato netto a CHF -143.6 mio. Assura intensifica i suoi sforzi per garantire qualità e semplicità nelle interazioni con i suoi clienti e per assistere i pazienti all'interno del sistema sanitario.**

Nel settore delle assicurazioni complementari, Assura registra un risultato positivo, dovuto all'equilibrio finanziario delle principali gamme di prodotti e a un volume dei premi complessivo stabile. La solidità finanziaria di questo ramo è una garanzia per i clienti, così come l'impegno di Assura a offrire un'assistenza di qualità e un eccellente rapporto prezzi-prestazioni.

### **Un contesto sfavorevole per l'assicurazione di base**

Nel settore dell'assicurazione di base, la situazione è diversa.

A livello nazionale, i costi totali della sanità hanno avuto una crescita del 4%\* nel 2022, nettamente al di sopra delle previsioni. Gli aumenti più grandi sono la crescita del 5% dei costi dei farmaci e del 4.5% del settore ospedaliero ambulatoriale.

Questo contesto si ripercuote da Assura con un incremento del 3.7% dei costi delle prestazioni da assumere a carico dell'assicurazione di base. I premi del 2022 si sono rivelati insufficienti per coprire tale aumento. «Come nel 2021, Assura è ricorsa alle riserve per coprire i costi sanitari», constata Ruedi Bodenmann, Direttore generale.

Per il 2022, la differenza tra premi e costi è ancora più ampia in quanto le autorità federali hanno chiesto agli assicuratori malattie di mantenere i premi stabili, slegandoli dall'evoluzione reale dei costi sanitari. La legge prevede però che i premi siano calcolati in modo da coprire tali costi. Assura chiede quindi che questa disposizione sia rispettata sistematicamente dalle autorità al momento dell'approvazione dei premi.

Alla luce di quanto detto, il risultato netto consolidato del 2022 del Gruppo si attesta a CHF -143.6 mio (2021: +CHF 12.4 mio). Tale dato è influenzato inoltre dal risultato degli investimenti consolidati (-2.1%) in un contesto in cui i mercati finanziari sono stati messi alla prova dal forte aumento dei tassi d'interesse effettuato dalle banche centrali per contrastare l'inflazione. Grazie al suo approccio conservatore, Assura non ha registrato alcuna perdita contabile sui suoi investimenti.

### **Miglioramento della qualità e della semplicità**

Il risultato del Gruppo Assura è influenzato anche dai CHF 37 mio di investimenti eccezionali effettuati per portare a termine il rinnovamento integrale dei sistemi informatici di supporto alle attività.

«La digitalizzazione e l'automazione dei processi sono parte delle misure adottate da Assura per migliorare la sua efficienza e offrire ai suoi clienti interazioni semplici e di qualità. Inoltre, ci impegniamo a concepire assicurazioni e servizi innovativi per assistere i pazienti all'interno del nostro complesso sistema sanitario», aggiunge Ruedi Bodenmann. È con questo spirito che Assura ha lanciato i modelli alternativi QualiMed (2020) e PlusMed (2022), che impiegano le competenze di partner medici per trovare la soluzione migliore dal punto di vista sanitario e personale del paziente.

Controllare efficientemente le fatture significa evitare che i soldi degli assicurati finiscano per pagare importi sbagliati o ingiustificati ai fornitori di cure. Nel 2022, i team di Assura hanno gestito 12.8 milioni di fatture, il 2% in più dell'anno precedente. Grazie ai loro controlli, sono state evitate spese indebite per un totale di CHF 310 mio, corrispondenti al 9% dei premi dei clienti di Assura.

Inoltre, Assura ha proseguito i suoi sforzi per mantenere le sue spese amministrative a un livello molto moderato. Nel settore dell'assicurazione di base, esse rappresentano il 4.7% dei premi degli assicurati.

Infine, su un piano generale, il Gruppo Assura conta 915'000 clienti al 1° gennaio 2023 e registra un volume di premi di CHF 3.7 mrd.

## Ridurre i costi sanitari: indispensabile e urgente

A livello svizzero, i premi del 2023 sono aumentati del 7% e la crescita media di quelli di Assura ha raggiunto lo stesso livello. Quasi tutti gli assicuratori, infatti, sono stati costretti a riallineare i premi ai costi sanitari reali.

«Siamo preoccupati per le difficoltà che questo aumento ha causato a molte famiglie. Soprattutto perché i costi sanitari continuano a crescere, con un 7%\* durante il primo trimestre del 2023. Esistono soluzioni per contenere i costi senza compromettere la qualità delle cure. Chiediamo, pertanto, un'azione politica decisa e rapida», sottolinea Ruedi Bodenmann.

## Nuova composizione del Consiglio di amministrazione

Riunite il 23 maggio, le Assemblee generali delle società del Gruppo hanno salutato Barbara Staehelin e Marc Joye, che nel 2022 avevano annunciato di non voler rinnovare il loro mandato, ringraziandoli per il contributo ai lavori del Consiglio di amministrazione che hanno dato dal 2013. Le Assemblee generali hanno inoltre nominato Philippe Deecke nuovo membro del Consiglio di amministrazione.

-----

## Gruppo Assura: cifre finanziarie chiave<sup>1</sup>

	2022	2021
Premi incassati	CHF 3.7 mrd	CHF 3.8 mrd
tra cui assicurazione obbligatoria delle cure (AOMS) <sup>2</sup>	CHF 3.4 mrd	CHF 3.5 mrd
Costi delle prestazioni	CHF 2.7 mrd	CHF 2.7 mrd
tra cui AOMS <sup>2</sup>	CHF 2.5 mrd	CHF 2.4 mrd
Compensazione dei rischi (CDR, costo)	CHF 864.5 mio	CHF 954.4 mio
Tasso di spese amministrative AOMS <sup>2</sup>	4.7% dei premi <sup>3</sup>	4.4% dei premi <sup>3</sup>
Risultato consolidato	CHF -143.6 mio	CHF 13.2 mio

<sup>1</sup> Valori consolidati

<sup>2</sup> Secondo conti statuari Assura-Basis SA

<sup>3</sup> Tasso di spese AOMS relative ai premi e spese ricorrenti per assicurato (calcolate escludendo gli oneri eccezionali legati al cambiamento del sistema informatico)

## Modelli QualiMed e PlusMed

Trovate ulteriori informazioni sui modelli innovativi [QualiMed](#) e [PlusMed](#) su [assura.ch](#)

## Relazione annuale 2022

La relazione annuale 2022 del Gruppo Assura è [disponibile qui](#).

## Elementi grafici Assura

Gli elementi grafici sono disponibili nella nostra [Area Stampa](#).

## Contatto

Karin Devalte  
Responsabile della comunicazione

Tel. 021 544 49 45  
Mobile 079 386 47 67  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)  
[www.assura.ch/stampa](http://www.assura.ch/stampa)

## Assura in breve

Tra i principali assicuratori malattia svizzeri, Assura gode della fiducia di oltre 900'000 assicurati. Si impegna ogni giorno per offrire interazioni semplici e di qualità ai propri clienti. Assura è anche sinonimo di premi vantaggiosi, nonché di assicurazioni e servizi innovativi, che assistono i pazienti all'interno del nostro complesso sistema sanitario. Con 1'700 collaboratori e 21 succursali, Assura offre un servizio di prossimità, in tutta la Svizzera.