

Essentia

Settembre 2023

Dossier

04 La medicina d'urgenza

**06 Urgenze mediche:
l'ospedale non è la sola opzione**

In pratica

**08 Come posso sapere se devo
andare al pronto soccorso?**

assura.

«Per la maggior parte dei sintomi, la medicina di famiglia è l'opzione migliore per tranquillizzarsi».



Febbre alta, una ferita profonda, un sospetto di frattura; durante la nostra vita possiamo trovarci a volte in situazioni in cui è necessaria la medicina d'urgenza.

Il numero di consulti nei reparti di pronto soccorso delle cliniche e degli ospedali aumenta di anno in anno. Ci sono varie ragioni, specialmente il fatto che alcuni di noi non hanno un medico di famiglia o che quest'ultimo non è disponibile. Anche gli orari prolungati del pronto soccorso lo rendono un'opzione molto popolare.

Il rovescio della medaglia però è che i reparti di pronto soccorso sono sotto pressione o addirittura totalmente oberati in certi momenti dell'anno, ad esempio durante il periodo dell'influenza. Questa situazione incide sulla qualità dell'assistenza e sui tempi di attesa per i pazienti che non necessitano di cure rapide.

Le alternative al pronto soccorso ci sono. Per ferite o disturbi meno gravi possiamo iniziare a chiedere un consiglio in farmacia o contattare un centro di telemedicina, se il nostro modello di assicurazione di base lo prevede.

Inoltre, il nostro medico di famiglia, come anche le guardie mediche o altri centri medici disponibili nelle nostre regioni sono gli interlocutori di competenza per un'assistenza efficace nel 90% dei casi, anche urgenti. Senza contare che queste opzioni sono anche più economiche. Prendiamo l'esempio di una persona in ansia a causa di un'influenza e che vuole essere esaminata per sapere come curarsi al meglio e sentirsi rassicurata. Se si reca dal suo medico di famiglia, pagherà CHF 90 per un consulto classico e CHF 140 per uno urgente. Se invece va al pronto soccorso di una clinica o un ospedale, la fattura ammonterà a CHF 180.

Come accade spesso in ambito sanitario, orientare il paziente è fondamentale. Ecco perché alcuni Paesi, tra cui la Francia, hanno introdotto un sistema di consulto telefonico prima di qualsiasi intervento in caso di urgenza. Un approccio simile è efficiente e sgrava una struttura ospedaliera originariamente pensata per trattare i casi più gravi.

Questo numero di *Essentia* tratta le specificità della medicina d'urgenza. Le auguro una piacevole lettura.

Cordiali saluti

Ruedi Bodenmann
Direttore generale

La medicina d'urgenza

Cliniche e ospedali non sono gli unici a praticare la medicina d'urgenza. In che casi bisogna farvi ricorso e a chi bisogna rivolgersi? Scopritelo in questo numero di Essentia.



Urgenze mediche: L'ospedale non è la sola opzione

Una brutta caduta, un dolore improvviso: in casi come questi la medicina d'urgenza fornisce cure medico-chirurgiche di primo soccorso per stabilizzare le condizioni del paziente. La diagnosi e l'orientamento sono altri due dei suoi compiti principali.

Idealmente pensati per i casi di emergenza, i reparti di pronto soccorso accolgono i pazienti senza appuntamento e in ogni momento. Possiamo anche presentarci spontaneamente. Questa accessibilità sopperisce all'indisponibilità del medico di famiglia, garantisce un'assistenza immediata o al di fuori degli orari di lavoro. Tuttavia, l'attesa può essere lunga se la nostra situazione medica non necessita di assistenza immediata.

In tal caso possiamo rivolgerci al nostro medico di famiglia oppure a guardie mediche o centri medici. Infatti, grazie al suo approccio multidisciplinare, la medicina generale garantisce il trattamento di moltissime patologie. Inoltre, secondo uno studio condotto dall'Istituto per la medicina

di famiglia di Zurigo, i medici di base possono occuparsi del 94% dei problemi di salute.

Guardie mediche specialistiche: per un'assistenza mirata

Vostro figlio ha la febbre alta, ha battuto la testa o ha ingoiato una biglia? Il pediatra o, in sua assenza, il pronto soccorso di un centro o di un ospedale pediatrico forniscono cure e materiale adattato alle esigenze dei giovani pazienti.

Altre discipline mediche organizzano turni di guardia specializzati: ginecologia e ostetricia, traumatologia della mano, psichiatria, oftalmologia, cardiologia, ecc. Tutte si distinguono per la loro assistenza su misura secondo la situazione medica del paziente.

Per trovare rapidamente le guardie mediche specialistiche vicino a voi, il metodo migliore è fare una ricerca online.



Chi prima arriva meglio alloggia? Al pronto soccorso non è sempre così

Il dolore o la paura possono distorcere la nostra percezione delle urgenze mediche, che riguardino noi stessi o una persona cara. Le preoccupazioni personali, del tutto comprensibili, sono compensate dal lavoro di triage svolto dal personale infermieristico all'arrivo al pronto soccorso di ospedali e cliniche.

In questo contesto si utilizza in genere il sistema di triage ESI (Emergency Severity Index) che consente di valutare i motivi del consulto e di attribuire a ogni paziente un grado di priorità per l'assistenza.

Questo sistema spiega come mai la nostra attesa al pronto soccorso può essere più o meno lunga, a seconda del nostro problema medico.

Percentuale di pazienti che vanno al pronto soccorso

	Livello 1	Condizioni del paziente fortemente instabili Assistenza immediata	2%
	Livello 2	Condizioni del paziente potenzialmente instabili Assistenza entro 10 minuti	22%
	Livello 3	Condizioni del paziente stabili Assistenza entro 30 minuti	39%
	Livello 4	Condizioni del paziente stabili Assistenza rapida non indispensabile; ulteriori esami necessari (radiografia, esami del sangue, ecc.)	27%
	Livello 5	Condizioni del paziente stabili Assistenza rapida non indispensabile; non sono necessari ulteriori esami	10%

Come posso sapere se devo andare al pronto soccorso?

Non c'è una regola assoluta per capire se si deve andare al pronto soccorso. Però, per evitare di sovraccaricare un servizio che deve essere disponibile per i casi più gravi, ecco alcuni semplici principi da seguire.



Con quali sintomi è giustificato andare al pronto soccorso?

- Dolori persistenti al petto (sensazioni di malessere, pesantezza e oppressione che si diffondono verso la spalla, il collo, il braccio sinistro o il ventre)
- Emorragia persistente (dovuta a un taglio o per vie naturali)
- Ustione importante (per il grado o l'estensione), folgorazione
- Febbre alta
- Edema inspiegabile
- Difficoltà a respirare
- Diarrea e vomito importanti, in particolare tra i bambini
- Sospetto di frattura
- Perdita di conoscenza, coma o malore insolito
- Paralisi improvvisa e/o gravi difficoltà a parlare
- Alterazioni della coscienza
- Intossicazione, avvelenamento, ingestione di prodotti pericolosi
- Caduta con sospetto di frattura
- Incidente stradale, anche se ci si sente bene
- Gonfiore allergico improvviso (anche in seguito a una puntura di insetto)
- Qualsiasi dolore acuto, improvviso e localizzato (testa, ventre, ecc.)



Questa lista di sintomi non è esaustiva e va messa in relazione con la vostra situazione medica, in particolare se soffrite di diabete, obesità, problemi cardiaci o altro. Va anche considerato il contesto in cui vi trovate al momento dell'apparizione dei sintomi, la loro durata ed eventuali antecedenti. Ad esempio, un sanguinamento occasionale dal naso può essere risolto facilmente facendo pressione.



Per casi che possono attendere il giorno dopo, o il lunedì, è meglio recarsi in uno studio medico. Infatti, i reparti di pronto soccorso non servono a trattare il dolore cronico, prolungare prescrizioni mediche, fornire certificati medici sportivi o eseguire vaccinazioni.

Il parere dell'esperta Assura



Stéphanie Reynaud
Quadro - Manager cure
ambulatoriali TARMED,
Le Mont-sur-Lausanne

Se non sapete se avete bisogno rapidamente di un consulto, chiamate il vostro medico di famiglia. Se non è raggiungibile, contattate la centrale dei medici di guardia del vostro cantone. Facendo qualche domanda, il servizio potrà determinare la gravità del vostro caso e, se necessario, vi indirizzerà verso un medico di base di guardia o al pronto soccorso.

Se vi recate al pronto soccorso per malattia, l'assicurazione di base assumerà il costo del consulto, previa deduzione della franchigia e, dopo averla superata, di un'aliquota percentuale del 10% (massimo CHF 700 all'anno per gli adulti e CHF 350 fino ai 18 anni). Le stesse condizioni si applicano in caso di incidente, se tale rischio è incluso nell'assicurazione di base del paziente. Ciò riguarda in particolare i bambini e le persone che non hanno un datore di lavoro.

10 Fatti e cifre

Sui nostri social network



App ECHOSOS

In caso di emergenza, con l'app EchoSOS potete lanciare un allarme premendo semplicemente un tasto. EchoSOS localizza il punto in cui ci si trova, che sia in Svizzera o nel resto del mondo, chiama i servizi d'emergenza e trasmette loro la posizione esatta.

Questa app gratuita è stata sviluppata dalla società zurighese #Ubique Health ed è raccomandata da numerosi ospedali e servizi di soccorso, tra cui la #REGA. In più, mette a disposizione un passaporto di emergenza che riporta informazioni mediche importanti e indica dove si trovano i servizi di emergenza dei partner più vicini, nonché il loro tasso di occupazione in tempo reale.

 echosos.com



Scopra la nostra pagina Facebook:
facebook.com/AssuraCH



NII-NOOO...

L'assicurazione di base copre il 50% dei costi del trasporto in ambulanza con un limite annuale di CHF 500, se le condizioni del paziente non gli permettono di recarsi al pronto soccorso autonomamente. Queste condizioni di assunzione dei costi sono valide sia che si chiami l'ambulanza per una malattia, sia in caso di infortunio, se il rischio è incluso nell'assicurazione di base del paziente. Anche in caso di salvataggio, l'assicurazione di base si assume il 50% dei costi, ma con un massimo di CHF 5'000. Sottoscrivendo un'assicurazione complementare come Complementa Extra si ottiene una copertura illimitata per i trasporti in ambulanza e fino a CHF 20'000 per ogni caso di salvataggio.

TOX Info Suisse

Il centro svizzero antiveleni è raggiungibile 24 ore su 24 al 145. Va contattato in caso di intossicazione o di sintomi sospetti.

Primo soccorso

La Croce Rossa ha creato un'applicazione per tutti coloro che non si sentono sicuri nel fornire le cure di primo soccorso.

Le istruzioni chiare e interattive sono mirate sulle situazioni di urgenza in corso.

Consentono di farsi le domande giuste e di praticare, passo passo, le tecniche salvavita. L'applicazione «Pronto soccorso dalla CRS» è disponibile su Apple Store e Google Play.



144

È il numero nazionale di emergenza. Anche il 112, numero valido in tutta Europa, permette di contattare i centri svizzeri che trattano le urgenze. In ogni caso, il vostro interlocutore vi farà qualche domanda per trovare la soluzione più indicata al vostro caso.

La «Golden hour»

Secondo il principio della medicina d'urgenza, un ferito grave ha un tasso di sopravvivenza migliore se riceve assistenza traumatologica entro un'ora dall'incidente.



E se una visita al pronto soccorso diventa un ricovero?

I reparti di pronto soccorso sono spesso la prima tappa di un ricovero di una o più notti. In una situazione di questo tipo un'assicurazione complementare per l'ospedalizzazione offre maggiore libertà di scelta e comfort, in particolare in reparto semiprivato (camera a due letti) o privato (camera a un letto).

Per andare incontro a tutte le aspettative e a tutte le tasche, Assura offre diverse assicurazioni di ospedalizzazione, che possono essere sottoscritte fino ai 75 anni.

Assicurazione	L'offerta in breve	Ospedale, clinica	Medico
Optima Flex Varia	A seconda delle proprie necessità e a un prezzo vantaggioso: scelta tra reparto privato, semiprivato o ancora reparto comune, come spesso accade in caso di ospedalizzazione d'urgenza.	Scelta dall'ampio elenco di istituti riconosciuti da Assura	Libera scelta tra i medici riconosciuti da Assura.
Optima Varia	Accesso alle cure e al comfort di una camera a due letti, anche in clinica privata.		
Optima Plus Varia	Accesso alle cure e al comfort di una camera individuale, anche in clinica privata.		
Ultra Varia	Scelta dell'istituto ospedaliero e dello specialista tra i più rinomati, accesso al comfort e alla tranquillità di una camera privata.		

Indipendentemente dall'assicurazione scelta, offriamo assistenza integrale, senza limiti di durata né di importo.

Per ulteriori informazioni sulle nostre assicurazioni ospedalizzazione: assura.ch/varia

E, naturalmente, i nostri consulenti sono a vostra disposizione.



Contatto
assura.ch
0800 277 872
(numero gratuito)  