

## Medienmitteilung

Pully, 20.03.2024

### Die Kunden von Assura müssen Behandlungskosten nicht mehr vorschliessen

**Medikamente in der Apotheke bezahlen, Arztrechnungen direkt begleichen und dann zur Vergütung einreichen: Für die Kundinnen und Kunden von Assura gehört das der Vergangenheit an. Um es ihren Versicherten einfacher zu machen, bezahlt Assura ab sofort die Rechnungen von Ärzten, Apotheken und Labors direkt.**

Bisher haben die Patientinnen und Patienten ihre rezeptpflichtigen Medikamente zuerst in der Apotheke bezahlt und Rechnungen für ihre Arztbesuche und Laboranalysen selbst beglichen. Erst im Nachhinein haben sie die Rückvergütung verlangt.

Ab sofort senden diese Leistungserbringer ihre Rechnungen direkt an Assura.

Assura überprüft und bezahlt die Rechnungen und sendet ihren Kunden dann eine Leistungsabrechnung. Diese Abrechnung enthält alle vergüteten Leistungen und informiert, welche Beiträge die versicherte Person selbst übernehmen muss, zum Beispiel die Franchise.

#### Verbessertes Kundenerlebnis

«Dank dieser Umstellung müssen unsere Kundinnen und Kunden für ihre Behandlungskosten kein Geld mehr vorschliessen und keine Zeit mehr aufwenden, um uns ihre Apotheken-Quittungen und Arztrechnungen einzureichen. Wir übernehmen alle administrativen Formalitäten», betont Ruedi Bodenmann, CEO.

Einige Labors, Apotheken oder Ärzte entscheiden sich dennoch dafür, ihre Rechnung an die Patienten und nicht an Assura zu senden. In solchen Fällen begleichen die Kundinnen und Kunden die Leistungen weiterhin und verlangen anschliessend die Rückerstattung von Assura.

Da aber nur die Patientinnen und Patienten selbst beurteilen können, ob sie die in Rechnung gestellten Leistungen tatsächlich erhalten haben, lädt Assura ihre Kundinnen und Kunden ein, die Rechnungen zu überprüfen und ihr Abweichungen zu melden. Die Rechnungskopie, die alle Leistungserbringer den Patientinnen und Patienten zustellen müssen, unterstützt diesen Kontrollschritt. Damit können alle dazu beitragen, den Anstieg der Gesundheitskosten und dessen Auswirkungen auf die Prämien aller Versicherten zu begrenzen.

#### Kontakt

Karin Devalte  
Leiterin Kommunikation

Tel. 021 721 47 25  
Mobil 079 386 47 67  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)  
[www.assura.ch/presse](http://www.assura.ch/presse)

#### Assura in Kürze

Assura ist einer der grössten Schweizer Krankenversicherer und geniesst das Vertrauen von über 800'000 Versicherten. Im Alltag setzt sie sich für einfache Interaktionen mit einem konkreten Mehrwert für ihre Kundschaft ein. Assura steht für attraktive Prämien sowie innovative Versicherungen und Dienstleistungen, die Patientinnen und Patienten durch die Komplexität des Gesundheitssystems führen. Das Unternehmen beschäftigt rund 1'700 Mitarbeitende in 21 Niederlassungen in Kundennähe in der ganzen Schweiz.