

assura.

QualiMed

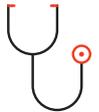
**Utilizzare al meglio
l'assicurazione
di base QualiMed**

1

Il suo trattamento con QualiMed



Primo contatto



Treatmento o avviso di delega



Documenti richiesti



BetterDoc



Specialisti

Medico di famiglia

Consulti il medico di famiglia che ha scelto al momento di sottoscrivere il contratto oppure

Centro di telemedicina

Può chiamare il centro di telemedicina Medgate* allo 021 555 10 20.

Il suo medico di famiglia o il centro di telemedicina valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista.

Avviso di delega

Si ricordi di chiedere un avviso di delega al suo medico di famiglia durante il consulto

e

Estratto della cartella clinica

Chieda al suo medico anche un estratto della sua cartella clinica.

Contiene informazioni importanti per gli specialisti, in particolare il livello di urgenza, i sintomi, i risultati degli esami e le esigenze relative al suo futuro trattamento.

Contatti BetterDoc allo 021 555 10 30 o su betterdoc.ch/assura (disponibile in francese e tedesco). Il successivo colloquio telefonico consentirà all'esperto di capire le sue necessità, conoscere la sua storia clinica e considerare le sue preferenze, ad esempio la regione in cui desidera consultare uno specialista.

Una volta raccolte tutte le informazioni necessarie, BetterDoc la contatterà entro 48 ore (per e-mail o per posta) per raccomandarle tre specialisti adatti al suo caso e spiegarle la scelta.

Scelga uno di questi specialisti. Su richiesta, BetterDoc la aiuta a ottenere un appuntamento dallo specialista che ha scelto.

L'avviso di delega è obbligatorio per il rimborso del trattamento dispensato da uno specialista (consultazioni, esami, farmaci).

Il suo medico di famiglia coordina il prosieguo del suo trattamento.

Per ottenere un rimborso per le specializzazioni menzionate è obbligatorio rivolgersi a BetterDoc prima di qualsiasi trattamento ambulatoriale o stazionario e scegliere uno degli specialisti proposti.

Accede rapidamente al trattamento migliore.

* Il teleconsulto da parte di un medico di Medgate le sarà fatturato e conteggiato nell'ambito dell'assicurazione di base.

2

Richiedere un rimborso



Verifichi e paghi le sue fatture

Verifica la fattura e paga lei stesso le consultazioni mediche o i farmaci. In alcuni casi, ad esempio per un'ospedalizzazione stazionaria, la fattura sarà inviata direttamente ad Assura.



Ci invii i suoi giustificativi

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.



Riceve il rimborso

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.

Si ricordi di trasmetterci l'avviso di delega con la fattura dello specialista.

In questo modo, sarà rimborsato direttamente.



Informazione importante

Gli assicurati QualiMed devono consultare BetterDoc se è previsto un trattamento in una delle specializzazioni seguenti. Questo vale anche quando uno specialista raccomandato da BetterDoc indirizza il suo paziente a un altro specialista.

Specializzazioni	Esempi di parti del corpo interessate (lista non esaustiva)
Cardiologia, chirurgia cardiaca e vascolare	Circolazione (cuore, arterie, vene, vasi linfatici)
Ortopedia, chirurgia della mano e neurochirurgia	Apparato locomotore (articolazioni, ossa, cartilagini, tendini, nervi, legamenti, muscoli, dischi intervertebrali), ad esempio: testa, spalle, braccia, mani, colonna vertebrale, torace, anche, gambe, ginocchia e piedi
Gastroenterologia e chirurgia viscerale	Organi addominali, compresi fegato, cistifellea, stomaco, pancreas, intestini
Urologia	Organi urinari e genitali maschili

I suoi contatti utili:

Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i moduli sono disponibili sul nostro sito internet assura.ch/assistenza-supperto o nella sua [Area Cliente](#).

Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo modulo online assura.ch/consulente

Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872*.

.....



Contatto
assura.ch
0800 277 872

* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.