



assura.

Hausarzt

Die Grundversicherung Hausarzt richtig nutzen

Die Grundversicherung Hausarzt richtig nutzen

Die durch die Grundversicherung gedeckten Leistungen im Krankheitsfall sind bei allen Versicherern und bei allen Versicherungsvarianten oder -modellen der Grundversicherung dieselben. Bei den alternativen Modellen erhalten Sie einen Rabattvorteil auf Ihre Prämien, weil Sie sich verpflichten, die Regeln des Hausarzt-Modells einzuhalten.

1

Zuerst Ihren Hausarzt konsultieren



Hausarzt
Erstkontakt

Sie konsultieren bei allen Gesundheitsfragen als Erstes Ihre Hausärztin bzw. Ihren Hausarzt, die Sie bei Vertragsabschluss ausgewählt haben. Davon ausgenommen sind: Notfälle in der Schweiz oder im Ausland, augenärztliche, kinderärztliche oder gynäkologische Behandlungen.



Überweisungsschein
Obligatorisch

Der Hausarzt entscheidet, ob er die Behandlung selbst durchführt oder Sie an einen Spezialisten oder ein Spital überweist.

Denken Sie in diesem Fall daran, sich bei der Konsultation einen Überweisungsschein geben zu lassen.



Spezialisten

Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Behandlung durch einen Spezialisten zwingend erforderlich (Konsultationen, Untersuchungen, Medikamente).

Ihr Hausarzt koordiniert Ihre weitere Behandlung.

Melden Sie Ihren Hausarzt

Denken Sie daran, Assura den Namen Ihres Hausarztes zu melden. Wenn Sie keinen haben, prüfen Sie vor der Wahl eines Hausarztes, ob er neue Patienten annimmt.

2

So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, uns Ihre Rechnungen zu bezahlen:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal

Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal auf e-assura.ch.

Versand per Post

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

Nützliche Kontaktdaten:

Ein Anliegen oder eine Anfrage?

- Personenbezogene Daten ändern
- Vertrag oder Zahlungsart ändern
- Leistungsbescheinigung beantragen
- Steuerbelege beantragen
- Detaillierte Aufstellung der in Rechnung gestellten Prämien abfragen

Alle unsere Formulare finden Sie auf unserer Webseite assura.ch/online-dienste oder in Ihrem [Kundenbereich](#).

Möchten Sie von einem Berater kontaktiert werden, um Ihren Versicherungsschutz zu überprüfen?

Ihr Onlineformular assura.ch/berater

Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.*

.....



Kontakt
assura.ch
0800 277 872

* Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.