

assura.

Medico di famiglia

**Utilizzare al meglio
l'assicurazione di base
Medico di famiglia**

Utilizzare al meglio l'assicurazione di base Medico di famiglia

In caso di malattia, le prestazioni coperte dall'assicurazione di base sono le stesse per tutti gli assicuratori, a prescindere dai modelli e dalle varianti. Con i modelli alternativi usufruisce di ribassi vantaggiosi sui premi a condizione di rispettare le regole:

1

Consultare in primo luogo il medico di famiglia



Medico di famiglia
Primo contatto

Per qualsiasi problema di salute, consulta in primo luogo il tuo medico di famiglia. Deve passare dal suo primo contatto medico tranne nei casi di emergenza in Svizzera o all'estero e per consulti presso oftalmologi o ginecologi.



Avviso di delega
Obbligatorio

Il medico di famiglia valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario rivolgersi a uno specialista o a un ospedale. **In questo caso, si ricordi di chiedergli un avviso di delega durante la consultazione.**



Specialisti

L'avviso di delega è obbligatorio per il rimborso del trattamento dispensato da uno specialista (consultazioni, esami, farmaci).

Il medico di famiglia coordina il prosieguo del suo trattamento.

Comunichi il nome del medico di famiglia

Trasmetta il nome del suo medico di famiglia ad Assura. Se non ha un medico di famiglia, prima di sceglierne uno, verifichi che accetti ancora nuovi pazienti.

2

Rimborso semplificato delle spese mediche



Medici, farmacie, laboratori e ospedali mandano le loro fatture direttamente ad Assura, e lei ne riceve una copia.



Una volta pagato il fornitore, Assura le invia un conteggio delle prestazioni mediche. Questo documento riporta in dettaglio l'importo assunto da Assura ed eventualmente la parte che è invece a suo carico, come la franchigia o l'aliquota percentuale. In tal caso al conteggio sarà allegata una fattura.



Lei provvederà quindi a saldare i costi residui ad Assura.

Alcuni fornitori non aderiscono al terzo pagante

In questo caso sarà lei a dover pagare la fattura e inviarci poi il giustificativo per il rimborso. Se le prestazioni sono coperte, noi glielo rimborsiamo, previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale. È possibile scegliere tra due modalità di invio:

In modo semplice e diretto tramite l'App o l'Area Cliente

Invio di fatture, prescrizioni mediche e avvisi di delega direttamente tramite l'App Assura o l'Area Cliente su [e-assura.ch](https://www.e-assura.ch).

Per posta

Fatture e giustificativi (senza graffette, punti metallici o nastro adesivo) devono essere indirizzati a:

Assura
Casella postale 10
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Lei è l'unica persona che può sapere se quanto fatturato corrisponde alle prestazioni effettivamente fornite. La invitiamo pertanto a controllare attentamente le sue fatture e a segnalarci eventuali errori. In questo modo contribuirà a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi.

I suoi contatti utili:

Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i formulari sono disponibili sul nostro sito internet assura.ch/servizi-online o nella sua [Area Cliente](#).

Desidera che un consulente la contatti per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo formulario online assura.ch/consulente

Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872*.

.....



Contatto
assura.ch
0800 277 872

* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.