



assura.

Basis

**Die Grundversicherung
Basis richtig nutzen**

Die Grundversicherung Basis richtig nutzen

Die durch die Grundversicherung gedeckten Leistungen im Krankheitsfall sind bei allen Versicherern und bei allen Versicherungsvarianten oder -modellen der Grundversicherung dieselben.

1

Freie Wahl Ihres Arztes



Arzt

Sie wählen Ihre Ärztin oder Ihren Arzt frei und uneingeschränkt aus.



Spezialisten

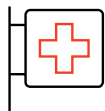
Sie wählen Ihre Spezialistin oder Ihren Spezialisten frei und uneingeschränkt aus.

Keine Einschränkungen

Sie wählen den Arzt, Spezialisten oder Leistungserbringer, den Sie konsultieren möchten, ohne Einschränkung aus. Für die Konsultation durch einen Spezialisten benötigen Sie keinen Überweisungsschein von Ihrem Hausarzt.

2

Freie Wahl der Apotheke



Freie Wahl der Apotheke

Sie können Ihre Medikamente in sämtlichen Apotheken kaufen.

Beziehen Sie Ihre Medikamente, wo und wann Sie wollen.

Wählen Sie Ihre Apotheke bei Ihnen um die Ecke, in der Nähe der Arbeit oder einfach online. Sie haben freien Zugang zu allen Apotheken in der Schweiz.

3

So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, uns Ihre Rechnungen zu bezahlen:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal

Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal auf e-assura.ch.

Versand per Post

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

Nützliche Kontaktdaten:

Ein Anliegen oder eine Anfrage?

- Personenbezogene Daten ändern
- Vertrag oder Zahlungsart ändern
- Leistungsbescheinigung beantragen
- Steuerbelege beantragen
- Detaillierte Aufstellung der in Rechnung gestellten Prämien abfragen

Alle unsere Formulare finden Sie auf unserer Webseite assura.ch/online-dienste oder in Ihrem [Kundenbereich](#).

Möchten Sie von einem Berater kontaktiert werden, um Ihren Versicherungsschutz zu überprüfen?

Ihr Onlineformular assura.ch/berater

Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.*

.....



Kontakt
assura.ch
0800 277 872

* Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.