

**assura.**

**PharMed**

**Utilizzare al meglio  
l'assicurazione di base  
PharMed**

# Utilizzare al meglio l'assicurazione di base PharMed

In caso di malattia, le prestazioni coperte dall'assicurazione di base sono le stesse per tutti gli assicuratori, a prescindere dai modelli e dalle varianti. Con i modelli alternativi usufruisce di ribassi vantaggiosi sui premi a condizione di rispettare le regole:

1

## Consultare in primo luogo il medico di famiglia



**Medico di famiglia**  
Primo contatto



**Avviso di delega**  
Obbligatorio



**Specialisti**

Per qualsiasi problema di salute, consulta in primo luogo il tuo medico di famiglia. Deve passare dal suo primo contatto medico tranne nei casi di emergenza in Svizzera o all'estero e per consulti presso oftalmologi o ginecologi.

Il medico di famiglia valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario rivolgersi a uno specialista o a un ospedale. **In questo caso, si ricordi di chiedergli un avviso di delega durante la consultazione.**

**L'avviso di delega è obbligatorio per il rimborso del trattamento dispensato da uno specialista (consultazioni, esami, farmaci).**

Il medico di famiglia coordina il prosieguo del suo trattamento.

## Comunichi il nome del medico di famiglia

Trasmetta il nome del suo medico di famiglia ad Assura. Se non ha un medico di famiglia, prima di sceglierne uno, verifichi che accetti ancora nuovi pazienti.

2

## Acquistare i farmaci in una farmacia riconosciuta



Deve acquistare i farmaci in una farmacia riconosciuta da Assura per il modello PharMed.



Trova la lista delle farmacie riconosciute sul nostro [sito internet](#).

**I farmaci acquistati in una farmacia non riconosciuta non sono rimborsati neanche se prescritti dal medico.**

Inoltre, le farmacie riconosciute da Assura le offrono diversi vantaggi e ribassi.

### 3

## Rimborso semplificato delle spese mediche

---



Medici, farmacie, laboratori e ospedali mandano le loro fatture direttamente ad Assura, e lei ne riceve una copia.



Una volta pagato il fornitore, Assura le invia un conteggio delle prestazioni mediche. Questo documento riporta in dettaglio l'importo assunto da Assura ed eventualmente la parte che è invece a suo carico, come la franchigia o l'aliquota percentuale. In tal caso al conteggio sarà allegata una fattura.



Lei provvederà quindi a saldare i costi residui ad Assura.

### Alcuni fornitori non aderiscono al terzo pagante

---

In questo caso sarà lei a dover pagare la fattura e inviarci poi il giustificativo per il rimborso. Se le prestazioni sono coperte, noi gliele rimborsiamo, previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale. È possibile scegliere tra due modalità di invio:

#### In modo semplice e diretto tramite l'App o l'Area Cliente

Invio di fatture, prescrizioni mediche e avvisi di delega direttamente tramite l'App Assura o l'Area Cliente su [e-assura.ch](https://www.e-assura.ch).

#### Per posta

Fatture e giustificativi (senza graffette, punti metallici o nastro adesivo) devono essere indirizzati a:

Assura  
Casella postale 10  
1052 Le Mont-sur-Lausanne

---

**Lei è l'unica persona che può sapere se quanto fatturato corrisponde alle prestazioni effettivamente fornite. La invitiamo pertanto a controllare attentamente le sue fatture e a segnalarci eventuali errori. In questo modo contribuirà a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi.**

## I suoi contatti utili:

### Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i formulari sono disponibili sul nostro sito internet [assura.ch/servizi-online](https://assura.ch/servizi-online) o nella sua [Area Cliente](#).

### Desidera che un consulente la contatti per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo formulario online [assura.ch/consulente](https://assura.ch/consulente)

### Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872\*.

.....



**Contatto**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.