

Communiqué de presse

Pully, le 29 avril 2025

La Direction générale du Groupe Assura évolue

Charles Staubli et Jean-Jacques Toffel rejoignent la Direction générale d'Assura. Ils succèdent respectivement à Patrick Grandfils, directeur du Département Finances et à Fabio Fierloni, à la tête du Département Prestations.

Charles Staubli (38 ans) prend aujourd'hui les rênes du Département Finances d'Assura. Depuis 2021, il était CFO du Wealth Planning - produits Trusts & Life Insurance - au sein de Crédit Suisse repris par UBS, où il avait précédemment exercé, durant plusieurs années, les fonctions de Responsable du Contrôle Financier et Directeur Financier Adjoint. Au préalable, Charles Staubli avait occupé des fonctions à responsabilités dans les domaines de la finance, de la gestion des risques et de la compliance. Il est notamment titulaire d'un Executive MBA de l'Université de St-Gall et d'un Bachelor of Science in Business Administration du Skidmore College de New York.

« L'expérience confirmée de Charles Staubli en tant que directeur financier ainsi que les multiples facettes de sa formation et de son parcours représentent de forts atouts pour mener à bien sa mission au sein de notre entreprise. Je suis ravi de l'accueillir au sein de l'équipe de Direction générale et lui souhaite plein succès », relève Ruedi Bodenmann, directeur général.

Charles Staubli succède à Patrick Grandfils qui occupait cette fonction depuis 2017. « Patrick Grandfils a décidé de donner une nouvelle orientation à sa carrière après s'être fortement investi à la tête de son département ainsi que dans nombre de projets stratégiques pour le Groupe Assura. Je le remercie sincèrement pour son importante contribution », poursuit Ruedi Bodenmann.

Changement au Département Prestations

Le 1^{er} août, le Département Prestations accueillera un nouveau directeur en la personne de Jean-Jacques Toffel (51 ans). Aujourd'hui Responsable Vente PME et Contact Center ainsi que membre du comité directeur de Post CH Netz AG, il a depuis 1998 occupé plusieurs postes à responsabilités au sein de PostFinance et de La Poste Suisse. Il est notamment diplômé en économie d'entreprise de l'ESECO Lausanne et titulaire d'un Executive MBA de la HEG Fribourg.

« Jean-Jacques Toffel a dédié sa carrière professionnelle au développement et à la direction de services client, notamment en s'appuyant sur la digitalisation et toujours avec pour objectif de renforcer la qualité de l'expérience client. Je me réjouis qu'il mette son expertise au service d'un département qui est au cœur de nos ambitions en termes de relation client et lui souhaite un parcours épanouissant et plein de réussites », souligne Ruedi Bodenmann.

Directeur du Département Prestations depuis 2020, Fabio Fierloni rejoindra quant à lui la SUVA le 1^{er} août prochain. « Fabio Fierloni a fortement contribué au déploiement de notre stratégie centrée sur une expérience client de premier ordre, tant au niveau de son département que via les nombreux projets qu'il a portés. Je lui en suis très reconnaissant », ajoute Ruedi Bodenmann.

Contact

Charline Gerber
Chargée de communication

presse@assura.ch
assura.ch/Médias



Annexes

- Photo Charles Staubli, Directeur Finances dès le 28.04.2025
- Photo Jean-Jacques Toffel, Directeur Prestations dès le 01.08.2025
- D'autres photos sont disponibles sur notre [galerie d'images](#)

Assura en bref

Au rang des principaux assureurs-maladie suisses, Assura bénéficie de la confiance de plus de 800'000 clientes et clients. Au quotidien, elle s'engage en faveur d'interactions clients simples et de qualité. Assura, ce sont aussi des primes abordables et des assurances et services innovants, destinés à accompagner le patient dans la complexité du système de santé. Avec près de 1'600 collaboratrices et collaborateurs et 21 succursales, Assura propose un service de proximité, dans toute la Suisse.