

Comunicato stampa

Pully, 29 aprile 2025

Cambiamento in seno alla Direzione generale del Gruppo Assura

Charles Staubli e Jean-Jacques Toffel entrano a far parte della Direzione generale di Assura, andando a succedere rispettivamente a Patrick Grandfils, Direttore del Dipartimento Finanze, e a Fabio Fierloni, Direttore del Dipartimento Prestazioni.

Charles Staubli, 38 anni, sarà da oggi a capo del Dipartimento Finanze di Assura. Dal 2021 è stato CFO del Wealth Planning per i prodotti Trusts & Life Insurance in seno a Credit Suisse, istituto acquisito poi da UBS, dove ha ricoperto i ruoli di Responsabile del Controlling e Vicedirettore finanziario. Prima ancora aveva esercitato funzioni di responsabilità nel settore finanziario, della gestione dei rischi e della compliance. Per quanto riguarda il suo percorso di formazione, ha ottenuto un Executive MBA presso l'Università di San Gallo e un Bachelor of Science in Business Administration allo Skidmore College di New York.

«La comprovata esperienza di Charles Staubli in qualità di direttore finanziario nonché la sua formazione e il suo percorso professionale sfaccettato rappresentano punti di forza fondamentali per il compimento della sua missione all'interno di Assura. Sono contento che entri a far parte del team della Direzione Generale e gli auguro tanto successo», afferma Ruedi Bodenmann, Direttore generale.

Charles Staubli succede a Patrick Grandfils, in carica come CFO dal 2017. «Dopo aver dedicato un grande impegno alla guida del suo dipartimento e a numerosi progetti strategici per il Gruppo Assura, Patrick Grandfils ha deciso di intraprendere un nuovo percorso professionale. Lo ringrazio sinceramente per il suo prezioso contributo», continua Ruedi Bodenmann.

Cambiamento in seno al Dipartimento Prestazioni

Il 1° agosto 2025 Jean-Jacques Toffel, 51 anni, prenderà le redini del Dipartimento Prestazioni. Attualmente ricopre la funzione di Responsabile delle vendite PMI e Servizio Clienti ed è membro del Comitato di Direzione di Posta CH Rete SA. Dal 1998 ha esercitato funzioni di responsabilità in seno a PostFinance e a La Posta Svizzera. Il nuovo Direttore del Dipartimento Prestazioni ha ottenuto un diploma in economia aziendale presso l'École supérieure d'économie di Losanna e ha conseguito un Executive MBA alla Haute école de Gestion di Friburgo.

«Jean-Jacques Toffel ha dedicato la sua carriera professionale a sviluppare e dirigere il servizio clienti, mettendo in particolare l'accento sulla digitalizzazione e avendo come obiettivo fisso quello di rafforzare la qualità dell'esperienza del cliente. Sono felice che abbia deciso di mettere il suo know-how a disposizione di un dipartimento centrale per il raggiungimento dei nostri obiettivi nell'ambito dell'assistenza clienti. Anche a lui auguro buon lavoro e tanto successo nella sua nuova funzione», afferma Ruedi Bodenmann.

Fabio Fierloni, che dal 2020 è Direttore del Dipartimento Prestazioni, a partire dal 1° agosto 2025 proseguirà la sua carriera alla SUVA. «Fabio Fierloni ha contribuito in modo decisivo alla messa in atto della nostra strategia tesa a offrire un'esperienza del cliente di prim'ordine, sia all'interno del suo dipartimento sia tramite la gestione di numerosi progetti. E per questo lo ringrazio di cuore», aggiunge Ruedi Bodenmann.

Contatto

Charline Gerber
Incaricata della comunicazione

presse@assura.ch
assura.ch/Media

Allegati

- Foto di Charles Staubli, Direttore del Dipartimento Finanze dal 28.04.2025
- Foto di Jean-Jacques Toffel, Direttore del Dipartimento Prestazioni dal 01.08.2025
- Ulteriori immagini disponibili nella nostra [galleria di immagini](#)

Assura in breve

Tra i principali assicuratori malattie svizzeri, Assura gode della fiducia di oltre 800'000 clienti. Si impegna ogni giorno per offrire interazioni semplici e di qualità ai propri clienti. Assura è anche sinonimo di premi accessibili e di assicurazioni e servizi innovativi, che assistono i pazienti all'interno del nostro complesso sistema sanitario. Con 1'600 collaboratrici e collaboratori e 21 succursali, Assura offre un servizio di prossimità, in tutta la Svizzera.