

Communiqué de presse

Pully, le 22 mai 2025

Des résultats 2024 très favorables et une solidité financière renforcée

Le Groupe Assura termine l'année 2024 sur un résultat net de CHF 72.2 millions. Ce retour à la croissance en termes financiers, mais aussi en nombre de clients, traduit la pertinence de la stratégie déployée par Assura, centrée sur la qualité et la simplicité au service des clients et sur l'accompagnement des patients dans le système de santé. Dans le domaine des assurances complémentaires, ses excellents résultats permettent à Assura de constituer une provision pour reversement de CHF 5.4 millions. La redistribution programmée bénéficiera à plus de 100'000 clients.

Au terme de l'année 2024, le Groupe Assura enregistre un chiffre d'affaires de CHF 3.5 mia et un résultat net consolidé de CHF 72.2 mio. Ce dernier repose sur les résultats nets positifs réalisés tant dans le domaine de l'assurance de base (CHF 26.4 mio) que dans celui des assurances complémentaires (CHF 94.3 mio). Les chiffres 2024 mettent également en évidence un résultat des placements favorable ainsi qu'un rééquilibrage entre volume de primes et prestations de soins remboursées, avec un ratio combiné consolidé de 97.6%.

Le Groupe Assura renforce ses réserves et offre à sa clientèle une excellente stabilité financière, avec un taux de solvabilité supérieur aux exigences légales dans le domaine de l'assurance de base et une solvabilité très élevée dans le domaine des assurances complémentaires, avec un taux de près de 500%.

« Ce retour à la croissance confirme la pertinence de notre stratégie centrée sur la volonté de proposer une expérience client de premier ordre et un accompagnement des patients dans le système de santé. Il démontre aussi que les efforts fournis par les équipes d'Assura, dans l'ensemble de ses activités, portent leurs fruits », se réjouit Ruedi Bodenmann, Directeur Général.

Par ailleurs, Assura continue d'accorder une attention constante à la maîtrise de ses charges d'exploitation. Pour gagner en efficacité, elle s'appuie notamment sur la transformation technologique, l'automatisation de certaines opérations, l'uniformisation de ses outils et la digitalisation de ses processus et interactions.

Priorité à une expérience client de premier ordre

« Ces évolutions contribuent également à l'innovation et à l'amélioration constante de la qualité de service », explique Ruedi Bodenmann. « Par exemple, le digital offrant des avantages considérables en termes d'expérience client, nous continuons de développer et d'optimiser l'Espace Client et l'App Assura pour répondre à l'attente de nos clients de gérer l'essentiel de leurs opérations en ligne. Notre App a d'ailleurs remporté, pour la seconde fois, le prix de la meilleure App suisse dans le domaine de l'assurance ».

La prise en charge des factures transmises par les pharmacies, médecins et laboratoires sans que ses clients doivent avancer de l'argent et des délais de gestion des factures parmi les plus courts du marché résultent également des efforts fait part Assura pour simplifier et fluidifier la gestion de l'assurance-maladie.

Redistribution exceptionnelle en faveur des clients

Chapeauté par la Fondation Assura, à but non lucratif, le Groupe n'a pas vocation à accumuler les bénéfices. Aussi, il a décidé de faire bénéficier ses clients des excellents résultats 2024 réalisés dans le domaine des assurances complémentaires.

Une provision pour reversement de CHF 5.4 mio a été constituée dans les comptes d'Assura SA et la redistribution bénéficiera à plus de 100'000 clients.

La composition du Conseil d'administration évolue

Réunies ce 22 mai, les Assemblées générales des sociétés du Groupe ont pris congé de Madame Jeanine Pilloud qui n'avait pas sollicité le renouvellement de son mandat et l'ont remerciée pour sa précieuse contribution aux travaux du Conseil d'administration au cours des trois dernières années.

Par ailleurs, les Assemblées générales ont nommé trois nouveaux administrateurs, à savoir Mesdames Anna Maria D’Hulster et Patrizia Baur ainsi que Monsieur Alexis Burckhardt. Dès lors, le Conseil d’administration retrouve sa composition initiale de sept membres après une année de transition au cours de laquelle il rassemblait cinq administrateurs.

Groupe Assura : chiffres financiers clés¹

	2024
Nombre d’assurés	822’000
Primes acquises	CHF 3.5 mia
dont assurance obligatoire des soins (AOS) ²	CHF 3.1 mia
Charges de prestations	CHF 2.6 mia
dont AOS ²	CHF 2.4 mia
Compensation des risques (CDR, charge)	CHF 484 mio
Taux de frais administratifs AOS ²	5.7% des primes
Résultat consolidé	CHF 72.2 mio

1 Valeurs consolidées
2 Selon comptes statutaires Assura-Basis SA

Notes à la rédaction

- Le Rapport 2024 du Groupe Assura est disponible sur assura.ch
Ce lien donne également accès au Rapport de durabilité 2024 qui porte sur les engagements actuels et futurs d’Assura en termes environnementaux, sociaux et de gouvernance.
- Des photos sont à disposition dans notre [galerie d’images](#)

Contact

Karin Devalte
Responsable de la Communication
presse@assura.ch
[Médias | Assura](#)

Assura en bref

Au rang des principaux assureurs-maladie suisses, Assura bénéficie de la confiance de plus de 800’000 clientes et clients. Au quotidien, elle s’engage en faveur d’interactions clients simples et de qualité. Assura, ce sont aussi des primes abordables et des assurances et services innovants, destinés à accompagner le patient dans la complexité du système de santé. Avec près de 1’600 collaboratrices et collaborateurs et 21 succursales, Assura propose un service de proximité, dans toute la Suisse.