

Communiqué de presse

Pully et Liestal, le 11 septembre 2025

Assura et le KSBL lancent Hôpital de famille, une assurance de base novatrice alliant accompagnement, qualité des soins et efficience

Assura et l'hôpital cantonal de Bâle-Campagne (KSBL) ont développé conjointement un modèle d'assurance-maladie de base unique en Suisse. Dans la continuité du modèle « Médecin de famille », le nouveau modèle « Hôpital de famille » mise sur les avantages d'une prise en charge intégrée : tous les professionnels et services médicaux impliqués dans le traitement du patient travaillent en étroite coordination. La prise en charge est d'abord assurée par le médecin de famille puis par le KSBL. Ainsi, le patient de bénéficie d'un parcours de soins fluide, de haute qualité et efficace. Ce modèle permet également de proposer des primes abordables.

Le système de santé suisse se caractérise par une qualité de soins élevée. Il figure toutefois parmi les plus coûteux au monde et recèle un important potentiel d'amélioration en matière d'efficience. L'approche des soins intégrés figure parmi les solutions concrètes de nature à enrayer l'évolution des coûts - et leur impact sur les primes - sans compromettre la qualité des soins. Elle consiste à coordonner les différents acteurs et services médicaux intervenant dans un traitement afin d'assurer une prise en charge complète, coordonnée et efficace, dans l'intérêt du patient.

Les modèles d'assurance de base de type « Médecin de famille » aujourd'hui privilégiés par une large majorité de la population suisse reposent sur cette approche des soins intégrés. Cette dernière n'est cependant appliquée que pour les soins de base.

« Pour que le patient, et plus largement notre système de santé, bénéficient pleinement des atouts de l'approche des soins intégrés, il fallait créer un modèle l'appliquant à l'ensemble du parcours du patient : depuis les soins prodigués par le médecin de famille jusqu'au traitement hospitalier, en passant par la prise en charge par un spécialiste. Ce modèle unique en Suisse, c'est Hôpital de famille et nous sommes fiers de l'avoir conçu conjointement avec l'hôpital cantonal de Bâle-Campagne », explique Ruedi Bodenmann, Directeur général d'Assura.

« Nous entendons être un partenaire de confiance pour les médecins de famille et montrer aux patients que nous offrons des soins de qualité, avec efficacité, transparence et bienveillance. Grâce à ce travail de développement mené avec Assura, nous proposons un modèle d'assurance de base innovant, capable de faire progresser le système de santé suisse. Nous sommes heureux d'apporter la preuve qu'un hôpital public peut aussi participer à la compétition des idées », souligne Barbara Staehelin, Présidente du Conseil d'administration du KSBL.

« Médecin de famille » complété par « Hôpital de famille »

Avec Hôpital de famille, le patient s'adresse en premier lieu à son médecin de famille ou au centre de télémédecine¹. Si le recours à un spécialiste est nécessaire, il est orienté vers le KSBL². Ce dernier propose des prestations ambulatoires et stationnaires de haute qualité dans pratiquement toutes les spécialités de la médecine, y compris la réadaptation et les soins d'urgence.

Le suivi du patient est donc initié par le médecin de famille et prolongé par le KSBL. Le portail électronique du KSBL donne accès à toutes les informations relatives au traitement en cours à l'ensemble des professionnels de santé impliqués.

Si le KSBL n'est pas en mesure de proposer les soins nécessaires, il oriente le patient vers des partenaires disposant d'une offre adaptée, tel que l'hôpital universitaire. Les coûts relatifs à la poursuite du traitement sont couverts par le modèle Hôpital de famille.

¹Sauf en cas d'urgence en Suisse ou à l'étranger, lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.

²Sauf pour les traitements dans les domaines de l'ophtalmologie, la pédiatrie, la psychiatrie et la dermatologie. Pour l'accouchement, la patiente a le libre choix de l'hôpital.

Le modèle d'assurance de base Hôpital de famille permet de réaliser des économies car qu'une hospitalisation dans un hôpital spécialisé n'est prévue que lorsqu'elle constitue la meilleure solution pour le patient d'un point de vue médical. Cette approche donne aussi aux établissements universitaires l'opportunité de se concentrer sur la médecine hautement spécialisée, la recherche et l'enseignement.

Au bénéfice du patient

En assurant une prise en charge de haute qualité et un accompagnement optimal au niveau le plus adapté à la situation de santé du patient, ce nouveau modèle donne à l'assuré la possibilité de bénéficier de primes abordables.

Pour 2026, Assura propose le modèle Hôpital de famille en partenariat avec le KSBL sur les cantons de Bâle-Ville, Bâle-Campagne ainsi que les cantons voisins de Soleure et Argovie. A l'avenir, Assura pourrait déployer ce modèle dans d'autres régions et avec d'autres partenaires, afin de concourir à plus large échelle à la qualité et à l'efficacité du système de santé.

Contacts

Assura

Karin Devalte
Responsable communication

presse@assura.ch
assura.ch/Médias

KSBL

Dominik Werner
Medienstelle KSBL

kommunikation@ksbl.ch

Assura en bref

Au rang des principaux assureurs-maladie suisses, Assura bénéficie de la confiance de plus de 800'000 clientes et clients. Au quotidien, elle s'engage en faveur d'interactions clients simples et de qualité. Assura, ce sont aussi des primes abordables et des assurances et services innovants, destinés à accompagner le patient dans la complexité du système de santé. Avec près de 1'600 collaboratrices et collaborateurs et 21 succursales, Assura propose un service de proximité, dans toute la Suisse.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.assura.ch

KSBL en bref

L'hôpital cantonal de Bâle-Campagne (KSBL) propose à la population du nord-ouest de la Suisse des prestations médicales complètes en hospitalisation et en ambulatoire sur ses sites de Liestal, Bruderholz et Laufen. Ses services d'urgence et son propre service de secours fonctionnent 24h/24. Le KSBL s'engage dans l'enseignement et la recherche, et travaille en étroite collaboration avec l'université de Bâle et d'autres partenaires et compte parmi les principaux centres de formation de la région. Avec sa large gamme de services médicaux et en tant que deuxième employeur de la région offrant de nombreux emplois qualifiés, le KSBL est également un facteur important pour l'attractivité et la création de valeur ajoutée du canton de Bâle-Campagne.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.ksbl.ch