

Comunicato stampa

Pully e Liestal, 11 settembre 2025

Assura e il KSBL lanciano «Ospedale di famiglia», l'innovativa assicurazione di base che coniuga assistenza sanitaria, qualità delle cure e efficienza

Assura e l'Ospedale cantonale di Basilea Campagna (KSBL) hanno sviluppato congiuntamente un modello di assicurazione di base senza eguali in Svizzera. Sulla falsariga del modello «Medico di famiglia», il nuovo modello Ospedale di famiglia punta sui vantaggi offerti dalle cure integrate, ossia un sistema basato su una stretta collaborazione tra tutti i professionisti e servizi medici coinvolti nel trattamento del paziente. Con l'assistenza iniziale fornita dal medico di famiglia e la successiva delega al KSBL il paziente beneficia di un percorso di cure senza intoppi, di prim'ordine ed efficace. Questo modello consente inoltre di proporre premi accessibili.

Se da un lato il sistema sanitario svizzero è riconosciuto per i suoi livelli di eccellenza, dall'altro è anche tra i più costosi al mondo, in parte a causa del suo notevole potenziale in termini di efficienza. Di fronte a questa realtà, l'approccio delle cure integrate si presenta come una soluzione concreta per contenere l'aumento dei costi e il conseguente impatto sui premi, garantendo al contempo la qualità delle cure prestate. Questo sistema favorisce il coordinamento delle parti coinvolte e dei servizi medici che intervengono nel percorso di cure al fine di assicurare un'assistenza completa, continua ed efficace e, soprattutto, a vantaggio del paziente.

I modelli di assicurazione del tipo «Medico di famiglia», di cui oggi beneficia una larga maggioranza della popolazione, si fondano già su una forma di cure integrate, tuttavia limitatamente alle cure di base.

«Per consentire ai pazienti e, più in generale, al sistema sanitario di trarre il massimo vantaggio dalle cure integrate, è stato necessario sviluppare un modello che prevedesse questo approccio per l'intero percorso di cure, ossia dai trattamenti forniti dal medico di famiglia fino a quelli effettuati da specialisti e ospedali. Ospedale di famiglia è da considerarsi unico in Svizzera e siamo fieri di averlo creato in collaborazione con l'Ospedale cantonale di Basilea Campagna», afferma Ruedi Bodenmann, Direttore generale di Assura.

«Intendiamo essere un partner di fiducia per i medici di famiglia e mostrare ai pazienti che garantiamo loro cure di prim'ordine nel massimo dell'efficacia, trasparenza e premura. Unendo le forze con Assura, oggi siamo in grado di offrire un modello di assicurazione di base innovativo e capace di contribuire a un'evoluzione positiva del sistema sanitario. Siamo felici di dare prova concreta di come una struttura ospedaliera pubblica possa partecipare attivamente alla concorrenza delle idee», sottolinea Barbara Staehelin, Presidente del Consiglio di amministrazione del KSBL.

Da «Medico di famiglia» a «Ospedale di famiglia»

Chi è assicurato con il modello Ospedale di famiglia si rivolge innanzitutto al proprio medico di famiglia o al centro di telemedicina.¹ Se dovessero essere necessari ulteriori accertamenti, il paziente sarà indirizzato al KSBL.² La struttura ospedaliera fornisce cure ambulatoriali e stazionarie di prim'ordine in svariate specializzazioni, compresa la riabilitazione e la medicina di urgenza.

Così facendo viene garantita una continuità tra le cure prestate dal medico di famiglia e la presa in carico da parte del KSBL. Tutti gli operatori sanitari che intervengono lungo il percorso di cure possono accedere alle informazioni sui trattamenti in corso mediante il portale digitale del KSBL, il che consente di avere una visione di insieme di quanto è stato fatto.

Se il KSBL non dovesse essere in grado di fornire il trattamento richiesto, lo stesso indirizzerà il paziente a un partner esterno adeguato alla situazione, come ad esempio all'Ospedale universitario di Basilea.

¹ Eccetto in caso di urgenza in Svizzera o all'estero e per consulti oftalmologici, ginecologici o pediatrici.

² Salvo per i trattamenti oftalmologici, pediatrici, psichiatrici e dermatologici. Per il parto vige la libera scelta dell'ospedale.

I relativi costi legati alla prosecuzione delle cure saranno in tal caso coperti dal modello Ospedale di famiglia.

Il nuovo modello di assicurazione di base consente inoltre di risparmiare, in quanto limita i ricoveri in ospedali specializzati ai casi in cui ciò rappresenti la soluzione migliore per il paziente dal punto di vista medico. Gli istituti universitari possono così concentrarsi sulla medicina altamente specializzata e sull'attività di insegnamento e ricerca.

A vantaggio del paziente

Questo nuovo modello non solo offre un'assistenza medica e un accompagnamento di prim'ordine e a misura della situazione del singolo paziente, ma anche premi accessibili.

Nel 2026 Assura proporrà questo modello in collaborazione con il KSBL agli abitanti dei cantoni di Basilea Città, Basilea Campagna e a quelli dei cantoni limitrofi di Soletta e Argovia, non escludendo che in futuro possa essere esteso ad altre regioni o includere nuovi partner nell'ottica di contribuire su più ampia scala all'efficienza del sistema sanitario.

Contatti

Assura

Karin Devalte
Responsabile Comunicazione

presse@assura.ch
assura.ch/media

KSBL

Dominik Werner
Servizio media KSBL

kommunikation@ksbl.ch

Assura in breve

Tra i principali assicuratori malattie svizzeri, Assura gode della fiducia di oltre 800'000 clienti. Si impegna ogni giorno per offrire interazioni semplici e di qualità ai propri clienti. Assura è anche sinonimo di premi accessibili e di assicurazioni e servizi innovativi, che assistono i pazienti all'interno del nostro complesso sistema sanitario. Con 1'600 collaboratrici e collaboratori e 21 succursali, Assura offre un servizio di prossimità, in tutta la Svizzera.

Maggiori informazioni su assura.ch

Il KSBL in breve

L'Ospedale cantonale di Basilea Campagna (KSBL) propone nelle sue sedi di Liestal, Bruderholz e Laufen una vasta gamma di prestazioni ambulatoriali e stazionarie a beneficio della popolazione residente nella Svizzera nord-occidentale. Il suo pronto soccorso e il servizio di ambulanza interno sono operativi 24/7. Il KSBL, impegnato nel campo dell'insegnamento e della ricerca in stretta collaborazione con l'Università di Basilea e altri partner, è considerato tra i principali centri di formazione della regione. Il suo status di secondo datore di lavoro della regione capace di garantire un impiego a un gran numero di professionisti qualificati lo rende un polo di attrazione e un generatore di valore aggiunto per il canton Basilea Campagna.

Maggiori informazioni su ksbl.ch