



assura.

Basis

Die Grundversicherung Basis richtig nutzen

Wie nutze ich Basis?

Das Modell Basis entspricht der Grundversicherung ohne besondere Einschränkungen.

Im Gegensatz zu den alternativen Modellen bietet Ihnen Basis volle Freiheit bei der Wahl Ihrer Leistungserbringer. Sie entscheiden frei, an wen Sie sich bei Fragen zu Ihrer Gesundheit wenden, ohne dabei ein bestimmtes Prozedere einhalten zu müssen.

1

Freie Wahl Ihres Arztes



Arzt

Sie wählen Ihre Ärztin oder Ihren Arzt frei aus.



Spezialisten

Sie wählen Ihre Spezialistin oder Ihren Spezialisten frei aus.

Keine Einschränkungen bei der medizinischen Versorgung

Sie wählen den Arzt, Spezialisten oder Leistungserbringer, den Sie konsultieren möchten, ohne Einschränkung aus. Für die Konsultation durch einen Spezialisten benötigen Sie keinen Überweisungsschein von Ihrem Hausarzt.

2

Freie Wahl der Apotheke



Freie Wahl der Apotheke

Sie können Ihre Medikamente in sämtlichen Apotheken kaufen.

Keine Einschränkungen beim Medikamentenbezug

Wählen Sie Ihre Apotheke bei Ihnen um die Ecke, in der Nähe Ihres Arbeitsorts oder einfach online. Sie haben freien Zugang zu allen Apotheken in der Schweiz.

3

So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, uns Ihre Rechnungen zuzuschicken:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal

Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal auf e-assura.ch.

Versand per Post

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

Wir sind für Sie da – Einfach, digital und persönlich:

Viele Ihrer Anliegen können Sie ganz bequem von zu Hause aus erledigen. Nutzen Sie dazu einfach unsere digitalen Formulare unter assura.ch/online-dienste – oder, noch unkomplizierter, direkt Ihren persönlichen Kundenbereich. Egal, ob Sie:

- Ihre persönlichen Daten ändern möchten,
- Ihren Vertrag oder Ihre Zahlungsart anpassen möchten,
- eine Leistungsbescheinigung benötigen,
- Belege für die Steuererklärung anfordern möchten oder
- eine detaillierte Übersicht über Ihre in Rechnung gestellten Prämien wünschen.

Persönliche Beratung, wenn Sie sie brauchen

Haben Sie Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz, oder möchten Sie diesen überprüfen lassen? Unsere Berater sind gerne für Sie da. Füllen Sie einfach das Onlineformular unter assura.ch/berater aus, und wir melden uns bei Ihnen.

Wir sind auch telefonisch erreichbar

Manchmal hilft ein persönliches Gespräch am Telefon weiter. Unter 0800 277 872 stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.



Kontakt

assura.ch

0800 277 872