



assura.

Basis

**Bien utiliser son
assurance de base
Basis**

Comment utiliser Basis ?

Le modèle Basis correspond à l'assurance de base sans restrictions particulières.

Contrairement aux modèles alternatifs, Basis vous offre une liberté totale dans le choix de vos prestataires de soins. Vous décidez librement à qui vous souhaitez vous adresser pour vos questions de santé, sans obligation de suivre un parcours défini.

1

Libre choix de votre médecin



Médecin

Vous choisissez librement votre médecin.



Spécialistes

Vous choisissez librement votre spécialiste.

Zéro contrainte

Vous choisissez les médecins, les spécialistes ou les fournisseurs de prestations médicales que vous souhaitez consulter. Vous n'avez pas besoin d'obtenir un bon de délégation de votre médecin généraliste pour consulter un spécialiste.

2

Libre choix de la pharmacie



Libre choix de la pharmacie

Vous pouvez acheter vos médicaments dans toutes les pharmacies.

Vos médicaments où vous voulez, quand vous voulez

Vous avez accès à toutes les pharmacies en Suisse, à vous de choisir ce qui vous convient le mieux : près de votre domicile, de votre bureau ou encore une pharmacie en ligne.

3

Facilitez le remboursement de vos frais médicaux



Les médecins, les pharmacies, les laboratoires et les hôpitaux envoient directement leurs factures à Assura et vous en recevez une copie.



Nous payons votre prestataire de soins et nous vous envoyons un décompte de prestations. Celui-ci vous montre le détail de ce qui a été pris en charge et ce qu'il vous reste éventuellement à régler, comme la franchise ou la quote-part. Dans ce cas, une facture est jointe au décompte.



Vous payez à Assura les montants restant à votre charge.

Certains fournisseurs n'acceptent pas le tiers payant

Dans ce cas, vous devez vérifier et payer vous-même vos factures, puis nous envoyer les justificatifs. Si les prestations sont couvertes, nous vous rembourserons les frais, après déduction de la franchise et de la quote-part. Pour régler vos factures, vous avez deux options :

Envoi direct et simple via l'App ou via l'Espace Client

Vous nous envoyez vos factures, vos ordonnances et vos bons de délégation directement via l'App Assura ou depuis l'Espace Client sur e-assura.ch.

Envoi par courrier

Vous nous envoyez les factures et justificatifs (sans agrafe, ni trombone, ni scotch) à l'adresse suivante :

Assura
Case postale 4
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Vous êtes la seule personne qui sait si les soins facturés correspondent bien à ceux que vous avez reçus. Prenez le temps de vérifier la copie de votre facture et informez-nous de toute erreur. Cela aide à limiter l'augmentation des coûts de la santé et réduit l'impact sur les primes.

Nous sommes là pour vous – en ligne ou en personne.

Savez-vous que vous pouvez effectuer de nombreuses démarches administratives directement depuis chez vous ?

Il vous suffit d'utiliser nos formulaires en ligne, accessibles sur assura.ch/nos-services, ou tout simplement sur votre [Espace Client](#).

Grâce à nos services en ligne, vous pouvez :

- modifier vos données personnelles,
- modifier votre contrat ou votre mode de paiement,
- obtenir un récapitulatif des frais médicaux,
- demander les justificatifs pour votre déclaration fiscale,
- recevoir un détail des primes facturées.

Un conseil personnalisé, si vous le souhaitez

Vous aimeriez faire le point sur votre couverture d'assurance ?

Nos conseillères et nos conseillers sont là pour vous. Complétez simplement votre formulaire en ligne sur assura.ch/conseiller et nous vous contacterons.

Nous sommes aussi joignables par téléphone

Un entretien de vive voix pouvant s'avérer bien utile, n'hésitez pas à nous contacter au 0800 277 872.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.



Contact
assura.ch
0800 277 872