



assura.

Basis

**Utilizzare al meglio
l'assicurazione di
base Basis**

Come utilizzare Basis

Il modello Basis equivale all'assicurazione di base senza restrizioni.

A differenza dei modelli alternativi, Basis le offre la totale libertà nella scelta dei fornitori di prestazioni. Ciò significa che può accedere alle cure mediche secondo le sue preferenze senza dover seguire un iter prestabilito.

1

Libera scelta del medico



Medico

Sceglie liberamente il suo medico.



Specialista

Sceglie liberamente i suoi specialisti.

Nessun obbligo

Sceglie i medici, gli specialisti o i fornitori di prestazioni mediche che desidera consultare. Non è necessario richiedere un avviso di delega al proprio medico di base per le visite specialistiche.

2

Libera scelta della farmacia



Libera scelta della farmacia

Può acquistare i medicinali in tutte le farmacie.

I suoi medicinali dove e quando vuole

Può andare in qualsiasi farmacia in Svizzera e scegliere quella che preferisce: vicino a casa o al lavoro, oppure online.

3

Assunzione semplificata delle spese mediche



Medici, farmacie, laboratori e ospedali mandano le loro fatture direttamente ad Assura, e lei ne riceve una copia.



Una volta pagato il fornitore, Assura le invia un conteggio delle prestazioni mediche. Questo documento riporta in dettaglio l'importo assunto da Assura ed eventualmente la parte che è invece a suo carico, come la franchigia o l'aliquota percentuale. In tal caso al conteggio sarà allegata una fattura.



Lei provvederà quindi a saldare i costi residui ad Assura.

Alcuni fornitori non aderiscono al terzo pagante

In questo caso sarà lei a dover pagare la fattura e inviarci poi il giustificativo per il rimborso. Se le prestazioni sono coperte, noi gliele rimborsiamo, previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale. È possibile scegliere tra due modalità di invio:

In modo semplice e diretto tramite l'App o l'Area Cliente

Invio di fatture, prescrizioni mediche e avvisi di delega direttamente tramite l'App Assura o l'Area Cliente su e-assura.ch.

Per posta

Fatture e giustificativi (senza graffette, punti metallici o nastro adesivo) devono essere indirizzati a:

Assura
Case postale 10
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Lei è l'unica persona che può sapere se quanto fatturato corrisponde alle prestazioni effettivamente fornite. La invitiamo pertanto a controllare attentamente le sue fatture e a segnalarci eventuali errori. In questo modo contribuirà a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi.

Siamo a sua disposizione tramite le nostre piattaforme digitali e di persona.

Sa che molte delle sue pratiche possono essere sbrigate in tutta comodità direttamente da casa? Lo può fare utilizzando i nostri formulari online su assura.ch/servizi-online oppure, ancora più semplicemente, la sua [Area Cliente](#).

Tramite i nostri servizi digitali può:

- modificare i suoi dati personali,
- modificare il suo contratto o il metodo di pagamento,
- richiedere un riepilogo delle spese mediche,
- richiedere i giustificativi per compilare la dichiarazione fiscale,
- ottenere un estratto conto dettagliato dei premi fatturati.

Se necessario, la consigliamo anche personalmente

Desidera fare il punto sulla sua copertura assicurativa? I nostri consulenti saranno lieti di aiutarla. Per richiedere un appuntamento basta compilare il formulario online su assura.ch/consulente.

Raggiungibili anche telefonicamente

Spesso alcune questioni possono essere chiarite semplicemente con una telefonata. Ci chiami allo 0800 277 872. Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.



Contatto

assura.ch

0800 277 872