

A portrait of a man with short brown hair, a beard, and black-rimmed glasses. He is smiling and wearing a dark blue button-down shirt. The background is a blurred indoor setting with a bookshelf and a plant.

**assura.**

**Hausspital**

**Die Grundversicherung  
Hausspital richtig nutzen**



# Wie nutze ich Hausspital?

Unsere Alternativmodelle für die Grundversicherung bieten Ihnen günstigere Prämien und eine auf Sie zugeschnittene Begleitung in all Ihren Anliegen rund um die Gesundheit. Für das Hausspital-Modell gelten gewisse Regeln: Bei Fragen zu Ihrer Gesundheit konsultieren Sie zuerst Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt oder das telemedizinische Zentrum. Bei Bedarf wenden Sie sich an die Spezialisten des Kantonsspitals Baselland (KSBL). Sie betreuen Sie individuell und koordinieren, falls nötig, die weitere Behandlung.

## 1

### Ihre Behandlung mit Hausspital



#### Erstkontakt

Sie konsultieren die Hausärztin bzw. den Hausarzt, den Sie bei Vertragsabschluss gewählt haben.

Oder

Sie rufen rund um die Uhr das telemedizinische Zentrum Medgate an: 021 555 10 60. Die Fernkonsultation mit Medgate wird Ihnen genau wie ein Arztbesuch über die Grundversicherung in Rechnung gestellt und abgerechnet.

**Sie müssen immer zuerst Ihren medizinischen Erstkontakt aufsuchen. Davon ausgenommen sind: Notfälle in der Schweiz oder im Ausland, augenärztliche, kinderärztliche oder gynäkologische Behandlungen.**



#### Behandlung oder Überweisung

Ihre Hausärztin bzw. Ihr Hausarzt oder das telemedizinische Zentrum entscheiden, ob sie die Behandlung selbst durchführen oder, ob Sie an eine Spezialistin bzw. einen Spezialisten überwiesen werden.

**Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Behandlung durch einen Spezialisten zwingend erforderlich (Konsultationen, Untersuchungen, Medikamente).**



#### Spezialisten

Überweist Ihr Hausarzt Sie an eine Spezialistin oder einen Spezialisten, lassen Sie sich bitte einen Überweisungsschein geben.

War Ihr erster Kontakt das telemedizinische Zentrum Medgate, übernimmt dieses die Weiterleitung des Überweisungsscheins.

Die Ärztinnen und Ärzte des Kantonsspitals Baselland (KSBL) übernehmen die weitere ambulante oder stationäre Behandlung am Spitalstandort Liestal, Bruderholz oder Laufen, je nach benötigter Fachrichtung.

**Hausspital-Versicherte verpflichten sich, selbst darauf zu achten, dass die Hausärztin oder der Hausarzt bzw. Medgate sie bei Bedarf an das KSBL weiterüberweist. Nur dann können die weiteren Behandlungskosten übernommen werden.**

#### Ausnahmefälle:

- In den Fachbereichen Psychiatrie und Dermatologie bietet das Kantonsspital Baselland (KSBL) keine Leistungen an. Sie werden auf Überweisung durch Ihre Hausärztin, Ihren Hausarzt oder Medgate von externen Spezialistinnen und Spezialisten durchgeführt.
- Geburt: Die Patientinnen können das Spital frei wählen.

Sollte eine angemessene Behandlung durch das KSBL im Ausnahmefall nicht möglich sein, überweist das KSBL Sie an externe Spezialistinnen oder Spezialisten weiter. Die Kosten für externe Spezialisten werden in diesem Fall übernommen.

## 2

### So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

### Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre Rechnungen zuzuschicken:

#### Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal

Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal unter [e-assura.ch](https://e-assura.ch)

#### Versand per Post

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura  
Case Postale 9  
1052 Le Mont-sur-Lausanne

**Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.**

## 3

### Folgende Partner unterstützen unsere Versicherten beim Modell Hausspital



**Telemedizinisches Zentrum  
Medgate**

 021 555 10 60

Rund um die Uhr,  
an 7 Tagen in der Woche  
auch für Notfälle und Kinder.



**Kantonsspital  
Baselland**

 061 400 40 40

Ganzheitliche Versorgung mit  
umfassenden ambulanten und  
stationären Leistungen.

## Wir sind für Sie da – Einfach, digital und persönlich:

Viele Ihrer Anliegen können Sie ganz bequem von zu Hause aus erledigen. Nutzen Sie dazu einfach unsere digitalen Formulare unter [assura.ch/online-dienste](https://assura.ch/online-dienste) – oder, noch unkomplizierter, direkt Ihren persönlichen [Kundenbereich](#). Egal, ob Sie:

- Ihre persönlichen Daten ändern möchten,
- Ihren Vertrag oder Ihre Zahlungsart anpassen möchten,
- eine Leistungsbescheinigung benötigen,
- Belege für die Steuererklärung anfordern möchten oder
- eine detaillierte Übersicht über Ihre in Rechnung gestellten Prämien wünschen.

### Persönliche Beratung, wenn Sie sie brauchen

Haben Sie Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz, oder möchten Sie diesen überprüfen lassen? Unsere Berater sind gerne für Sie da. Füllen Sie einfach das Onlineformular unter [assura.ch/berater](https://assura.ch/berater) aus, und wir melden uns bei Ihnen.

### Wir sind auch telefonisch erreichbar

Manchmal hilft ein persönliches Gespräch am Telefon weiter. Unter 0800 277 872 stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.



**Kontakt**

[assura.ch](https://assura.ch)

0800 277 872