

assura.



Hausspital

**Utilizzare al meglio
l'assicurazione di base
Hausspital**

Come utilizzare Hausspital

I modelli alternativi dell'assicurazione di base le consentono di beneficiare di premi vantaggiosi e allo stesso tempo di un accompagnamento su misura per tutte le questioni legate alla sua salute. Il modello Hausspital prevede alcune regole da seguire: in particolare, quella di consultare innanzitutto il suo medico di famiglia o il centro di telemedicina, e di essere indirizzati agli specialisti del Ospedale cantonale di Basilea Campagna (KSBL). In quanto figure di riferimento, queste le forniranno l'assistenza che le occorre e, se necessario, si incaricheranno di coordinare la prosecuzione del trattamento.

1

Il suo trattamento con Hausspital



Primo contatto

Consulta il medico di famiglia che ha scelto alla conclusione del contratto oppure contatta il centro di telemedicina Medgate raggiungibile 24/7, allo 021 555 10 60. Il teleconsulto Medgate sarà fatturato e conteggiato dall'assicurazione di base come una visita dal medico.



Trattamento o delega

Il suo medico di famiglia o il centro di telemedicina Medgate valuta se è in grado di effettuare il trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista.

L'avviso di delega è obbligatorio per l'assunzione dei costi delle prestazioni fornite da specialisti (consulti, esami, farmaci).



Specialisti

Se il suo medico di famiglia la indirizza da uno specialista, gli chieda un avviso di delega.

Se il suo primo contatto è avvenuto con il centro di telemedicina Medgate, sarà quest'ultimo a trasmettere l'avviso di delega.

Saranno gli specialisti dell'Ospedale cantonale di Basilea Campagna (KSBL) a fornirle, in una delle tre sedi (Liestal, Bruderholz o Laufen), a dipendenza del reparto indicato alla sua situazione, un ulteriore trattamento ambulatoriale o stazionario richiesto.

Gli assicurati con il modello Hausspital sono tenuti a chiedere al medico di famiglia o a Medgate di essere indirizzati, qualora necessario, a uno specialista che esercita presso l'Ospedale cantonale di Basilea Campagna. La copertura dei costi per la prosecuzione delle cure è subordinata al rispetto di questa condizione.

Se, eccezionalmente, l'Ospedale cantonale di Basilea Campagna non può eseguire il trattamento indicato alla situazione, questo la indirizzerà a uno specialista esterno e i costi saranno comunque assunti.

Eccezioni:

- Sono escluse le prestazioni di psichiatria e di dermatologia. Per questi trattamenti il suo medico di famiglia o Medgate la indirizzerà a uno specialista esterno all'Ospedale cantonale di Basilea Campagna.
- Per il parto vale la libera scelta dell'ospedale.

2

Assunzione semplificata delle spese mediche



Medici, farmacie, laboratori e ospedali mandano le loro fatture direttamente ad Assura, e lei ne riceve una copia.



Una volta pagato il fornitore, Assura le invia un conteggio delle prestazioni mediche. Questo documento riporta in dettaglio l'importo assunto da Assura ed eventualmente la parte che è invece a suo carico, come la franchigia o l'aliquota percentuale. In tal caso al conteggio sarà allegata una fattura.



Lei provvederà quindi a saldare i costi residui ad Assura.

Alcuni fornitori non aderiscono al terzo pagante

In questo caso sarà lei a dover pagare la fattura e inviarci poi il giustificativo per il rimborso. Se le prestazioni sono coperte, noi gliele rimborsiamo, previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale. È possibile scegliere tra due modalità di invio:

In modo semplice e diretto tramite l'App o l'Area Cliente

Invio di fatture, prescrizioni mediche e avvisi di delega direttamente tramite l'App Assura o l'Area Cliente su e-assura.ch.

Per posta

Fatture e giustificativi (senza graffette, punti metallici o nastro adesivo) devono essere indirizzati a:

Assura
Case postale 10
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Lei è l'unica persona che può sapere se quanto fatturato corrisponde alle prestazioni effettivamente fornite. La invitiamo pertanto a controllare attentamente le sue fatture e a segnalarci eventuali errori. In questo modo contribuirà a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi.

3

Ecco una panoramica delle informazioni di contatto per i partner di Hausspital



**Centro di telemedicina
Medgate**

021 555 10 60

24 ore su 24, 7 giorni su 7 anche per le emergenze e i bambini.



**Ospedale cantonale
di Basilea Campagna**

061 400 40 40

Assistenza completa con prestazioni ospedaliere ambulatoriali e stazionarie di prim'ordine.

**Siamo a sua disposizione
tramite le nostre piattaforme
digitali e di persona.**

Sa che molte delle sue pratiche possono essere sbrigate in tutta comodità direttamente da casa? Lo può fare utilizzando i nostri formulari online su assura.ch/servizi-online oppure, ancora più semplicemente, la sua [Area Cliente](#).

Tramite i nostri servizi digitali può:

- modificare i suoi dati personali,
- modificare il suo contratto o il metodo di pagamento,
- richiedere un riepilogo delle spese mediche,
- richiedere i giustificativi per compilare la dichiarazione fiscale,
- ottenere un estratto conto dettagliato dei premi fatturati.

Se necessario, la consigliamo anche personalmente

Desidera fare il punto sulla sua copertura assicurativa? I nostri consulenti saranno lieti di aiutarla. Per richiedere un appuntamento basta compilare il formulario online su assura.ch/consulente.

Raggiungibili anche telefonicamente

Spesso alcune questioni possono essere chiarite semplicemente con una telefonata. Ci chiami allo 0800 277 872. Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.



Contatto
assura.ch
0800 277 872