

A close-up portrait of a woman with voluminous, wavy brown hair, smiling broadly and showing her teeth. She is wearing a dark green, long-sleeved top with a subtle texture. A thin gold chain with a small, round pendant is visible around her neck. Her hands are crossed in front of her, resting on her arms. The background is softly blurred, showing hints of green foliage and warm, indoor lighting.

assura.

Hausarzt

Die Grundversicherung Hausarzt richtig nutzen

Wie nutze ich Hausarzt?

Unsere Alternativmodelle für die Grundversicherung bieten Ihnen günstigere Prämien und eine auf Sie zugeschnittene Begleitung in all Ihren Anliegen rund um die Gesundheit.

Für das Modell Hausarzt gelten gewisse Regeln: Bei Fragen zu Ihrer Gesundheit konsultieren Sie zuerst Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt. Sie oder er betreut Sie und überweist Sie, falls nötig, an einen geeigneten Spezialisten.

1

Konsultieren Sie zuerst Ihren Hausarzt



Hausarzt
Erstkontakt

Sie konsultieren bei allen Gesundheitsfragen als Erstes Ihre Hausärztin bzw. Ihren Hausarzt, die Sie bei Vertragsabschluss ausgewählt haben. Davon ausgenommen sind: Notfälle in der Schweiz oder im Ausland, augenärztliche, kinderärztliche oder gynäkologische Behandlungen.



Überweisungsschein
Obligatorisch

Der Hausarzt entscheidet, ob er die Behandlung selbst durchführt oder Sie an einen Spezialisten oder ein Spital überweist.
Denken Sie in diesem Fall daran, sich bei der Konsultation einen Überweisungsschein geben zu lassen.



Spezialisten

Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Behandlung durch einen Spezialisten zwingend erforderlich (Konsultationen, Untersuchungen, Medikamente).

Melden Sie Ihren Hausarzt

Bitte denken Sie daran, Assura den Namen Ihrer Hausärztin oder Ihres Hausarztes mitzuteilen. Wenn Sie keine haben, prüfen Sie vor der Auswahl, ob sie oder er neue Patienten annimmt. Einen Hausarztwechsel teilen Sie Assura mit (mit wenigen Klicks über die Webseite, Ihr Kundenportal oder unter 0800 277 872).

2

So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, uns Ihre Rechnungen zuzuschicken:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal

Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal auf e-assura.ch.

Versand per Post

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

Wir sind für Sie da – Einfach, digital und persönlich:

Viele Ihrer Anliegen können Sie ganz bequem von zu Hause aus erledigen. Nutzen Sie dazu einfach unsere digitalen Formulare unter assura.ch/online-dienste – oder, noch unkomplizierter, direkt Ihren persönlichen Kundenbereich. Egal, ob Sie:

- Ihre persönlichen Daten ändern möchten,
- Ihren Vertrag oder Ihre Zahlungsart anpassen möchten,
- eine Leistungsbescheinigung benötigen,
- Belege für die Steuererklärung anfordern möchten oder
- eine detaillierte Übersicht über Ihre in Rechnung gestellten Prämien wünschen.

Persönliche Beratung, wenn Sie sie brauchen

Haben Sie Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz, oder möchten Sie diesen überprüfen lassen? Unsere Berater sind gerne für Sie da. Füllen Sie einfach das Onlineformular unter assura.ch/berater aus, und wir melden uns bei Ihnen.

Wir sind auch telefonisch erreichbar

Manchmal hilft ein persönliches Gespräch am Telefon weiter. Unter 0800 277 872 stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.



Kontakt

assura.ch

0800 277 872