

A close-up portrait of a woman with voluminous, wavy brown hair, smiling broadly and showing her teeth. She is wearing a dark green, long-sleeved top with a subtle texture. Her hands are crossed in front of her. The background is softly blurred, showing hints of green foliage and warm indoor lighting.

assura.

Medico di famiglia

**Utilizzare al meglio
l'assicurazione di base
Medico di famiglia**

Come utilizzare Medico di famiglia

I modelli alternativi dell'assicurazione di base le consentono di beneficiare di premi vantaggiosi e allo stesso tempo di un accompagnamento su misura per tutte le questioni legate alla sua salute.

Il modello Medico di famiglia prevede alcune regole da seguire: in particolare, quella di consultare innanzitutto il suo medico di famiglia. In quanto figura di riferimento, questo le fornirà l'assistenza che le occorre e la indirizzerà, se necessario, a uno specialista.

1

Consultare in primo luogo il medico di famiglia



Medico di famiglia
Primo contatto

Per qualsiasi problema di salute, consulta in primo luogo il suo medico di famiglia. Deve passare dal suo primo contatto medico tranne in caso d'urgenza in Svizzera o all'estero, oppure per un consulto presso un oftalmologo, un pediatra o un ginecologo.



Avviso di delega
Obbligatorio

Il medico di famiglia valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario rivolgersi a uno specialista o a un ospedale. **In questo caso, in occasione del consulto, si ricordi di chiedergli un avviso di delega.**



Specialisti

L'avviso di delega è obbligatorio per l'assunzione dei costi delle prestazioni fornite da specialisti (consulti, esami, farmaci).

Comunichi il nome del medico di famiglia

Si ricordi di comunicare il nome del suo medico di famiglia ad Assura. Se non ne ha ancora uno, verifichi prima che quello scelto accetti nuovi pazienti. Nel caso in cui volesse cambiare medico di famiglia, è necessario notificarlo ad Assura (in pochi passi dal sito Internet, dalla sua Area Cliente o chiamando lo 0800 277 872).

2

Assunzione semplificata delle spese mediche



Medici, farmacie, laboratori e ospedali mandano le loro fatture direttamente ad Assura, e lei ne riceve una copia.



Una volta pagato il fornitore, Assura le invia un conteggio delle prestazioni mediche. Questo documento riporta in dettaglio l'importo assunto da Assura ed eventualmente la parte che è invece a suo carico, come la franchigia o l'aliquota percentuale. In tal caso al conteggio sarà allegata una fattura.



Lei provvederà quindi a saldare i costi residui ad Assura.

Alcuni fornitori non aderiscono al terzo pagante

In questo caso sarà lei a dover pagare la fattura e inviarci poi il giustificativo per il rimborso. Se le prestazioni sono coperte, noi gliele rimborsiamo, previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale. È possibile scegliere tra due modalità di invio:

In modo semplice e diretto tramite l'App o l'Area Cliente

Invio di fatture, prescrizioni mediche e avvisi di delega direttamente tramite l'App Assura o l'Area Cliente su e-assura.ch.

Per posta

Fatture e giustificativi (senza graffette, punti metallici o nastro adesivo) devono essere indirizzati a:

Assura
Case postale 10
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Lei è l'unica persona che può sapere se quanto fatturato corrisponde alle prestazioni effettivamente fornite. La invitiamo pertanto a controllare attentamente le sue fatture e a segnalarci eventuali errori. In questo modo contribuirà a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi.

Siamo a sua disposizione tramite le nostre piattaforme digitali e di persona.

Sa che molte delle sue pratiche possono essere sbrigate in tutta comodità direttamente da casa? Lo può fare utilizzando i nostri formulari online su assura.ch/servizi-online oppure, ancora più semplicemente, la sua [Area Cliente](#).

Tramite i nostri servizi digitali può:

- modificare i suoi dati personali,
- modificare il suo contratto o il metodo di pagamento,
- richiedere un riepilogo delle spese mediche,
- richiedere i giustificativi per compilare la dichiarazione fiscale,
- ottenere un estratto conto dettagliato dei premi fatturati.

Se necessario, la consigliamo anche personalmente

Desidera fare il punto sulla sua copertura assicurativa? I nostri consulenti saranno lieti di aiutarla.

Per richiedere un appuntamento basta compilare il formulario online su assura.ch/consulente.

Raggiungibili anche telefonicamente

Spesso alcune questioni possono essere chiarite semplicemente con una telefonata. Ci chiami allo 0800 277 872. Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.



Contatto

assura.ch

0800 277 872