



assura.

PreventoMed

Die Grundversicherung PreventoMed richtig nutzen

Wie nutze ich PreventoMed?

1

Ihre Behandlung mit PreventoMed



Erstkontakt

Sie konsultieren entweder zuerst Ihre Hausärztin bzw. Ihren Hausarzt.
oder
Sie rufen das telemedizinische Zentrum Medgate¹ an: 021 721 44 04.
oder
Sie gehen in eine Partnerapotheke² Amavita, Coop Vitality oder Sunstore.
(Ausnahmen: Notfälle in der Schweiz oder im Ausland, augenärztliche, kinderärztliche oder gynäkologische Behandlungen.)



Behandlung oder Überweisung

Ihr Erstkontakt beurteilt Ihren Gesundheitszustand und entscheidet, ob er die Behandlung selbst durchführen kann oder ob er Sie an eine Spezialistin oder einen Spezialisten überweisen muss.

Wenn Sie eine Partnerapotheke aufgesucht haben und anschliessend einen Arzt brauchen, steht Ihnen in der Apotheke ein geschützter Bereich zur Verfügung, in dem Sie Kontakt mit dem telemedizinischen Zentrum Medgate aufnehmen können. Medgate übernimmt dann die weitere Betreuung Ihrer Konsultation – oder Sie wenden sich an Ihren Hausarzt, je nach Situation.



Spezialisten

Überweist Ihr Hausarzt Sie an einen Spezialisten, lassen Sie sich bitte einen Überweisungsschein geben.

Falls Ihr erster Kontakt direkt mit dem telemedizinischen Zentrum erfolgt ist, wird eine Frist festgelegt, innerhalb derer Sie bei Bedarf einen Spezialisten aufsuchen können.

Melden Sie Ihren Hausarzt

Bitte denken Sie daran, Assura den Namen Ihrer Hausärztin oder Ihres Hausarztes mitzuteilen. Wenn Sie keine haben, prüfen Sie vor der Auswahl, ob sie oder er neue Patienten annimmt. Einen Hausarztwechsel teilen Sie Assura mit (mit wenigen Klicks über die Webseite, Ihr Kundenportal oder unter 0800 277 872).

2

Ihr Präventionsangebot mit PreventoMed

Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Brust-, Darm- und Prostatakrebs sind von der Franchise befreit, wenn Sie folgendes Vorgehen einhalten:

1. Sie rufen das telemedizinische Zentrum Medgate an: 021 721 44 04.
2. Sie erklären, dass Sie das Modell PreventoMed abgeschlossen haben und eine Krebsvorsorge wünschen.
3. Sie führen ein Beratungsgespräch mit dem telemedizinischen Zentrum. Die Fachperson stellt Ihnen einige Fragen, um festzustellen, ob eine Untersuchung nötig ist. Ist in Ihrem Wohnkanton ein kostenloses Früherkennungsprogramm verfügbar, erklärt Ihnen die Fachperson, wie Sie dieses in Anspruch nehmen können.
4. Sie nehmen die mit dem telemedizinischen Zentrum vereinbarte Untersuchung wahr, falls diese von Medgate empfohlen wurde.

Für die weiteren Präventionsleistungen wie Untersuchungen zur Feststellung des Diabetesrisikos oder zur Einschätzung des Risikos für Herz-Kreislauf-Erkrankungen wenden Sie sich direkt an eine unserer Partnerapotheken. Dort werden Sie in einem persönlichen Gespräch in einem separaten Bereich beraten, und Sie entscheiden gemeinsam mit der Fachperson, welche Untersuchung in Ihrem Fall sinnvoll ist.³



3

So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre Rechnungen zuzuschicken:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal

Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal auf e-assura.ch.

Versand per Post

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case Postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

4

Folgende Partner unterstützen unsere Versicherten beim Modell PreventoMed



Telemedizinisches Zentrum Medgate

☎ 021 721 44 04

Rund um die Uhr, an 7 Tagen die Woche auch für Notfälle und Kinder.



Die Partnerapotheken Amavita, Coop Vitality und Sunstore

Die Adressen der jeweiligen Apotheke in Ihrer Nähe finden Sie unter folgenden Links:

Amavita – amavita.ch/de/storepickup
Coop Vitality – coopvitality.ch/de/storepickup
Sunstore – sunstore.ch/de/storepickup

¹ Für die Telekonsultation Medgate müssen Sie nichts bezahlen.

² Die Konsultation in der Apotheke wird erstattet, wenn sie in einer Partnerapotheke erfolgt.

³ Medikamente, die ohne ärztliches Rezept gekauft werden, müssen Sie gemäss dem Krankenversicherungsgesetz (KVG) selbst bezahlen.

Liste der von PreventoMed übernommenen Präventionsleistungen

Übersicht der franchisefreien Leistungen

Folgende Leistungen sind von der Franchise befreit – Sie zahlen nur den Selbstbehalt von 10%:

Brustkrebsprävention

Im Rahmen einer Erstabklärung wird eine Mammografie, eine Ultraschalluntersuchung oder beides durchgeführt.

Darmkrebsprävention

Als Erstabklärung wird ein immunochemischer Stuhltest (FIT) durchgeführt. Falls der Befund positiv ausfällt, folgt zur Überprüfung eine Koloskopie.

Prostatakrebsprävention

Als Erstabklärung wird ein Prostate-specific-Antigen (SPA) - Test durchgeführt. Falls der Befund positiv ausfällt, wird zur Überprüfung ein MRT oder direkt eine Ultraschalluntersuchung mit Biopsie durchgeführt.

Generika

Ärztlich verschriebene Generika gemäss Liste sind von der Franchise befreit. Bei Originalpräparaten findet keine Befreiung von der Franchise statt.

Apothekenpauschalen

Bei PreventoMed wird auf Medikamente- und BezugsChecks sowie auf die Substitutionspauschalen, die Apotheken gewöhnlich in Rechnung stellen, keine Franchise erhoben, wenn sich mindestens ein Generikum auf der Rechnung befindet.

Übersicht der Leistungen ohne Franchise und Selbstbehalt

Die folgenden Leistungen sind von der Franchise und vom Selbstbehalt befreit:

Untersuchung zur Feststellung des Diabetesrisikos

Abklärung von Risikofaktoren, Bestimmung des Langzeit-Blutzuckerwerts sowie Besprechung der Resultate und möglicher Massnahmen.

Untersuchung zur Einschätzung des Risikos für Herz-Kreislauf-Erkrankungen:

Bestimmung von Blutdruck, Bauchumfang, Cholesterin- und Blutzuckerwerten sowie Besprechung der Testergebnisse und möglicher Massnahmen.

Möchten Sie von einer Beraterin oder einem Berater kontaktiert werden, um Ihren Versicherungsschutz zu überprüfen?

Ihr Online-Formular assura.ch/berater

Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.

Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.



Kontakt

assura.ch

0800 277 872