



assura.

PreventoMed

**Utilizzare al meglio
l'assicurazione di base
PreventoMed**

Come utilizzare PreventoMed

1

Il suo trattamento con PreventoMed



Primo contatto

Consulta il suo medico di famiglia.
oppure

Contatta il centro di telemedicina
Medgate¹, raggiungibile 24/7 allo
021 721 44 04.

oppure

Si reca in una delle farmacie partner²
Amavita, Coop Vitality o Sunstore.

(Tranne in caso d'emergenza in Svizzera o
all'estero, per un consulto da un oftal-
mologo, un pediatra o un ginecologo.)



Trattamento o delega

Il suo primo contatto medico valuta
la sua situazione e determina se può
occuparsi del suo trattamento o
se è necessario indirizzarla da uno
specialista.

Se dopo essersi rivolto a una delle
nostre farmacie partner necessita
di parlare con un medico, può recarsi
in un'area dedicata all'interno della
farmacia per contattare il centro di
telemedicina Medgate. Potrà quindi
proseguire direttamente il consulto,
oppure decidere di rivolgersi al suo
medico di famiglia.



Specialisti

Se il suo medico di famiglia la indirizza
da uno specialista, gli chiedi un avviso
di delega.

Se il suo primo contatto è avvenuto
con il centro di telemedicina, le sarà
indicato un termine entro il quale
consultare uno specialista.

Comunichi il nome del medico di famiglia

Si ricordi di comunicare il nome del suo medico di famiglia ad Assura. Se non ne ha ancora uno, verifichi prima che quello scelto accetti nuovi pazienti. Nel caso in cui volesse cambiare medico di famiglia, è necessario notificarlo ad Assura (in pochi passi dal sito Internet, dalla sua Area Cliente o chiamando lo 0800 277 872).

2

L'offerta di prevenzione di PreventoMed

Per beneficiare dell'esenzione dalla franchigia per la diagnosi precoce del cancro al seno, al colon e alla prostata deve:

1. Contattare il centro di telemedicina Medgate allo 021 721 44 04.
2. Indicare che ha il modello PreventoMed e desidera effettuare un esame preventivo per il cancro.
3. Partecipare a un colloquio di consulenza con il centro di telemedicina per determinare se, nel suo caso, un tale esame sia opportuno. Se abita in un cantone che propone un programma cantonale di diagnosi precoce, le verranno fornite le informazioni necessarie per poterne usufruire.
4. Effettuare l'esame concordato con il centro di telemedicina Medgate, se raccomandato dallo stesso.

Per le altre misure di prevenzione, come l'esame per valutare il rischio di diabete e di malattie cardiovascolari, deve rivolgersi direttamente a una delle nostre farmacie partner. Il consulto medico, sotto forma di colloquio individuale con il farmacista, ha luogo in uno spazio apposito. Il farmacista decide insieme a lei quale esame è quello appropriato per la sua situazione³.



3

Assunzione semplificata delle spese mediche



Medici, farmacie, laboratori e ospedali mandano le loro fatture direttamente ad Assura, e lei ne riceve una copia.



Una volta pagato il fornitore, Assura le invia un conteggio delle prestazioni mediche. Questo documento riporta in dettaglio l'importo assunto da Assura ed eventualmente la parte che è invece a suo carico, come la franchigia o l'aliquota percentuale. In tal caso al conteggio sarà allegata una fattura.



Lei provvederà quindi a saldare i costi residui ad Assura.

Alcuni fornitori non aderiscono al terzo pagante

In questo caso sarà lei a dover pagare la fattura e inviarci poi il giustificativo per il rimborso. Se le prestazioni sono coperte, noi gliele rimborsiamo, previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale. È possibile scegliere tra due modalità di invio:

In modo semplice e diretto tramite l'App o l'Area Cliente

Invio di fatture, prescrizioni mediche e avvisi di delega direttamente tramite l'App Assura o l'Area Cliente su e-assura.ch.

Per posta

Fatture e giustificativi (senza graffette, punti metallici o nastro adesivo) devono essere indirizzati a:

Assura
Case postale 10
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Lei è l'unica persona che può sapere se quanto fatturato corrisponde alle prestazioni effettivamente fornite. La invitiamo pertanto a controllare attentamente le sue fatture e a segnalarci eventuali errori. In questo modo contribuirà a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi.

4

Ecco una panoramica delle informazioni di contatto per i partner di PreventoMed



Centro di telemedicina Medgate

☎ 021 721 44 04

24 ore su 24, 7 giorni su 7 anche per le emergenze e i bambini.



Farmacie partner Amavita, Coop Vitality e Sunstore

Qui trova gli indirizzi delle farmacie più vicine:

Amavita – amavita.ch/it/storepickup
Coop Vitality – coopvitality.ch/it/storepickup
Sunstore – sunstore.ch/it/storepickup

¹ Il teleconsulto di Medgate non è fatturato.

² Il consulto in farmacia è rimborsato se avviene in una delle farmacie partner.

³ I farmaci acquistati senza prescrizione medica sono a suo carico, conformemente alla legge sull'assicurazione malattie (LAMal).

Lista delle prestazioni di prevenzione offerte dal modello PreventoMed

Primo piano sulle prestazioni senza franchigia

Le prestazioni seguenti sono esenti da franchigia. Lei paga quindi solo l'aliquota percentuale del 10%.

Prevenzione del cancro al seno

Mammografia, ecografia mammaria o entrambe.

Prevenzione del cancro al colon

Test immunochimico fecale (FIT). Se il risultato è positivo, occorre effettuare anche un esame più approfondito (colonscopia).

Prevenzione del cancro alla prostata

Come primo passo, si effettua un test dell'antigene prostatico specifico (PSA) tramite analisi del sangue. Se il risultato è positivo, si effettua una risonanza magnetica o un'ecografia con biopsia come ulteriore verifica.

Farmaci generici

Sono esenti dalla franchigia i farmaci generici secondo la lista e prescritti da un medico. Gli originali, invece, non lo sono.

Tasse di farmacia

Se ha il modello PreventoMed e acquista almeno un farmaco generico su prescrizione medica, non le verranno addebitate sulla franchigia né le tasse «convalida medicamento» e «convalida trattamenti» né quella «di sostituzione», che di solito le farmacie fatturano.

Primo piano sulle prestazioni senza franchigia né aliquota percentuale

Le prestazioni seguenti sono esenti dalla franchigia e dall'aliquota percentuale.

Esame per stimare il rischio di diabete

Valutazione dei fattori di rischio, misurazione della glicemia a lungo termine, discussione dei risultati e delle eventuali misure da prendere.

Esame per stimare il rischio di malattie cardiovascolari

Misurazione della pressione sanguigna, della circonferenza addominale, dei valori del colesterolo e della glicemia, discussione dei risultati e delle eventuali misure da prendere.

Desidera che un consulente la contatti per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo formulario online assura.ch/consulente

Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872. Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.



Contatto

assura.ch

0800 277 872