

assura.

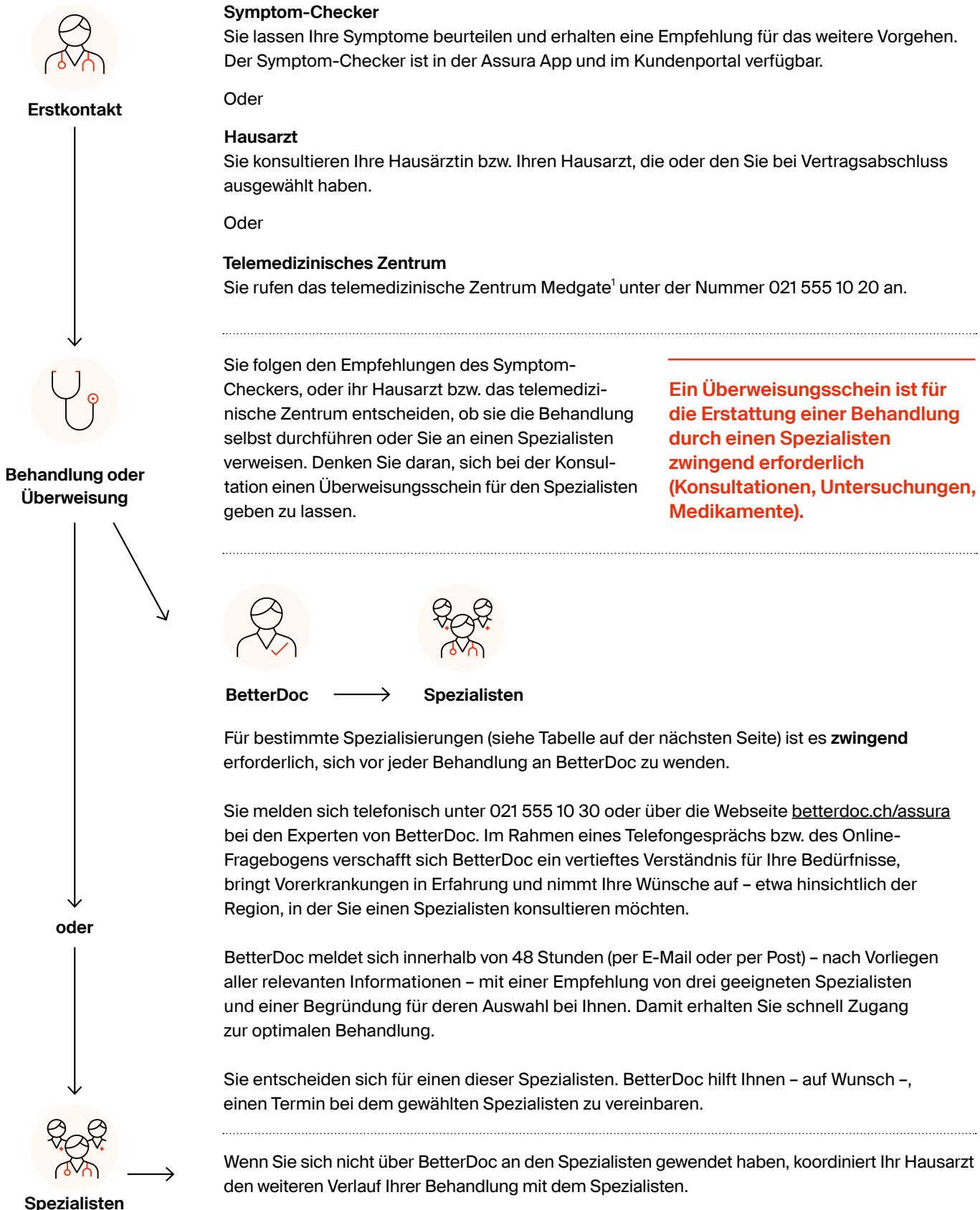
QualiMed

**Die Grundversicherung
QualiMed richtig nutzen**

1

Wie nutze ich QualiMed?

Durch Symptom-Checker, Telemedizin, Hausarzt und BetterDoc haben Sie mit dem Modell QualiMed jederzeit schnellen Zugang zur optimalen Behandlung.



¹ Die telemedizinische Konsultation eines Arztes von Medgate wird Ihnen genau wie ein Arztbesuch über die Grundversicherung in Rechnung gestellt und abgerechnet.



In welchen Fällen wende ich mich an BetterDoc?

Als QualiMed-Versicherte sind Sie verpflichtet, immer BetterDoc zu konsultieren, wenn eine Behandlung in einer der folgenden Spezialisierungen bevorsteht. Diese Verpflichtung gilt auch bei einer Folgeüberweisung durch einen von BetterDoc empfohlenen Spezialisten.

Spezialisierungen	Beispiele betroffener Bereiche (nicht vollständige Aufzählung)
Kardiologie, Gefäss- und Herzchirurgie	Herz-Kreislauf sowie Gefässe (Herz, Arterien, Venen, Lymphgefäßse)
Orthopädie, Hand- und Neurochirurgie	Bewegungsapparat (Gelenke, Knochen, Knorpel, Sehnen, Nerven, Bänder, Muskeln, Bandscheiben), z. B. Kopf, Schultern, Arme, Hände, Wirbelsäule, Brustkorb, Hüfte, Beine, Knie und Füsse
Gastroenterologie und Viszeralchirurgie	Bauchorgane einschliesslich Leber, Gallenblase, Magen, Bauchspeicheldrüse, Darm
Urologie	Männliche Harnorgane und männliche Geschlechtsorgane

2

Wie werden meine Behandlungskosten erstattet?



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge erhalten Sie eine Rechnung von Assura.



Sie bezahlen die von Assura erhaltene Rechnung.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, uns Ihre Rechnungen zuzuschicken:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal
Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal auf e-assura.ch.

Versand per Post
Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case Postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

Wir sind für Sie da – Einfach, digital und persönlich:

Viele Ihrer Anliegen können Sie ganz
bequem von zu Hause aus erledigen.
Nutzen Sie dazu einfach unsere
digitalen Formulare unter assura.ch/online-dienste – oder, noch unkompli-
zierter, direkt Ihren persönlichen
Kundenbereich. Egal, ob Sie:

- Ihre persönlichen Daten ändern möchten,
- Ihren Vertrag oder Ihre Zahlungsart anpassen möchten,
- eine Leistungsbescheinigung benötigen,
- Belege für die Steuererklärung anfordern möchten oder
- eine detaillierte Übersicht über Ihre in Rechnung gestellten Prämien wünschen.

Persönliche Beratung, wenn Sie sie brauchen

Haben Sie Fragen zu Ihrem Versiche-
rungsschutz, oder möchten Sie diesen
überprüfen lassen? Unsere Berater
sind gerne für Sie da. Füllen Sie
einfach das Onlineformular unter
assura.ch/berater aus, und wir melden
uns bei Ihnen.

Wir sind auch telefonisch erreichbar

Manchmal hilft ein persönliches
Gespräch am Telefon weiter. Unter
0800 277 872 stehen wir Ihnen gerne
zur Verfügung. Von Montag bis Freitag
von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von
13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.



Kontakt
assura.ch
0800 277 872