

assura.

Gesundheitsnetz

**Die Grundversicherung
Gesundheitsnetz
richtig nutzen**

Wie nutze ich Gesundheitsnetz?

Unsere Alternativmodelle für die Grundversicherung bieten Ihnen günstigere Prämien und eine auf Sie zugeschnittene Begleitung in all Ihren Anliegen rund um die Gesundheit.

Für das Modell Gesundheitsnetz gelten gewisse Regeln: Bei Fragen zu Ihrer Gesundheit konsultieren Sie zuerst Ihre Referenärztin oder Ihren Referenzarzt aus dem Delta-Netzwerk, und Ihre Medikamente kaufen Sie in einer der von Assura anerkannten Apotheken. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt betreut Sie und überweist Sie, falls nötig, an einen geeigneten Spezialisten.

1

Konsultieren Sie zuerst Ihren Referenzarzt im Delta-Netzwerk



Referenzarzt
Erstkontakt



Überweisungsschein
Obligatorisch



Spezialisten

Sie konsultieren bei allen Gesundheitsfragen als Erstes Ihre Referenärztin oder Ihren Referenzarzt vom Delta-Netzwerk. Davon ausgenommen sind: Notfälle in der Schweiz oder im Ausland, augenärztliche, kinderärztliche oder gynäkologische Behandlungen.

Der Referenzarzt betreut Sie in allen medizinischen Belangen. Er entscheidet, ob er die Behandlung selbst durchführt oder Sie an einen Spezialisten oder ein Spital überweist.
Denken Sie in diesem Fall daran, sich bei der Konsultation einen Überweisungsschein geben zu lassen.

Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Behandlung durch einen Spezialisten zwingend erforderlich (Konsultationen, Untersuchungen, Medikamente).

Melden Sie Ihren Referenzarzt

Bitte denken Sie daran, Assura den Namen Ihrer Referenärztin oder Ihres Referenzarztes aus dem Delta-Netzwerk mitzuteilen. Wenn Sie keine haben, prüfen Sie vor der Auswahl, ob sie oder er neue Patienten annimmt. Einen Referenzarztwechsel teilen Sie Assura mit (mit wenigen Klicks über die Website, Ihr Kundenportal oder unter 0800 277 872).

2

Kaufieren Sie Ihre Medikamente in einer anerkannten Apotheke



Ihre Medikamente müssen Sie in einer von Assura für das Modell Gesundheitsnetz anerkannten Apotheke beziehen. In den anerkannten Apotheken erhalten Sie zudem verschiedene Vorteile und Rabatte.

Die Liste der anerkannten Apotheken finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Medikamente, die Sie in einer nicht anerkannten Apotheke kaufen, erstatten wir auch mit Arztrezept nicht.

3

So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, uns Ihre Rechnungen zuzuschicken:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal
Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal auf e-assura.ch.

Versand per Post
Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case Postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

Wir sind für Sie da – Einfach, digital und persönlich:

Viele Ihrer Anliegen können Sie ganz bequem von zu Hause aus erledigen. Nutzen Sie dazu einfach unsere digitalen Formulare unter assura.ch/online-dienste – oder, noch unkomplizierter, direkt Ihren persönlichen Kundenbereich. Egal, ob Sie:

- Ihre persönlichen Daten ändern möchten,
- Ihren Vertrag oder Ihre Zahlungsart anpassen möchten,
- eine Leistungsbescheinigung benötigen,
- Belege für die Steuererklärung anfordern möchten oder
- eine detaillierte Übersicht über Ihre in Rechnung gestellten Prämien wünschen.

Persönliche Beratung, wenn Sie sie brauchen

Haben Sie Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz, oder möchten Sie diesen überprüfen lassen? Unsere Berater sind gerne für Sie da. Füllen Sie einfach das Onlineformular unter assura.ch/berater aus, und wir melden uns bei Ihnen.

Wir sind auch telefonisch erreichbar

Manchmal hilft ein persönliches Gespräch am Telefon weiter. Unter 0800 277 872 stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.



Kontakt
assura.ch
0800 277 872