



assura.

FeminaVita

**Die Grundversicherung
FeminaVita richtig
nutzen**

Wie nutze ich FeminaVita?

1

Ihre Behandlung mit FeminaVita



Erstkontakt

Sie konsultieren die Hausärztin oder den Hausarzt, die oder den Sie bei Vertragsabschluss gewählt haben oder
Sie rufen rund um die Uhr das telemedizinische Zentrum Medgate an: 021 555 10 21. Die Telekonsultation ist für Sie kostenlos oder
Sie konsultieren Ihre Frauenärztin oder Ihren Frauenarzt bei allen gynäkologischen Fragen und für Ihre Vorsorgeuntersuchung.



Behandlung oder Überweisung

Ihr Erstkontakt beurteilt Ihren Gesundheitszustand und entscheidet, ob er die Behandlung selbst durchführen kann oder ob er Sie an eine Spezialistin oder einen Spezialisten überweisen muss.

Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Behandlung durch einen Spezialisten zwingend erforderlich (Konsultationen, Untersuchungen, Medikamente).



Spezialisten

Überweist Ihr Hausarzt Sie an eine Spezialistin oder einen Spezialisten, lassen Sie sich bitte einen Überweisungsschein geben.

Nach dem Telefonat mit dem telemedizinischen Zentrum legt dieses ein Zeitfenster fest, innerhalb dessen Sie die Konsultationen bei einem Spezialisten fortsetzen können.

Sie müssen immer zuerst Ihren medizinischen Erstkontakt aufsuchen. Davon ausgenommen sind: Notfälle in der Schweiz oder im Ausland, augenärztliche oder kinderärztliche Behandlungen.

Melden Sie Ihren Hausarzt

Bitte denken Sie daran, Assura den Namen Ihrer Hausärztin oder Ihres Hausarztes mitzuteilen. Wenn Sie keine haben, prüfen Sie vor der Auswahl, ob sie oder er neue Patienten annimmt. Einen Hausarztwechsel teilen Sie Assura mit (mit wenigen Klicks über die Webseite, Ihr Kundenportal oder unter 0800 277 872).

2

Ihr Präventionsangebot mit FeminaVita

Mit FeminaVita geniessen Sie einen erleichterten Zugang zur Vorsorge: Die Kosten für gynäkologische Untersuchungen sowie für Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Brustkrebs (Informationen dazu finden Sie auf der nächsten Seite) werden ohne Franchise übernommen, wenn diese vom telemedizinischen Zentrum Medgate nach einem Beratungsgespräch empfohlen werden.

Und so gehen Sie vor:

1. Sie rufen das telemedizinische Zentrum Medgate an: 021 555 10 21.
2. Sie erklären, dass Sie das Modell FeminaVita abgeschlossen haben und eine Brustkrebsvorsorge oder eine gynäkologische Vorsorgeuntersuchung wünschen.
3. Sie führen ein Beratungsgespräch mit einer Ärztin oder einem Arzt von Medgate. Sie oder er wird Ihnen ein paar Fragen stellen, um zu beurteilen, ob die gewünschte Untersuchung bei Ihrer persönlichen oder familiären Vorgeschichte angemessen ist. Wichtig: Das Beratungsgespräch muss stattfinden, bevor Sie Ihre Gynäkologin oder Ihren Gynäkologen aufsuchen oder einen Termin in einem Testzentrum vereinbaren.
4. Lassen Sie die gewünschte Untersuchung gemäss den Empfehlungen von Medgate durchführen. Das Testzentrum können Sie frei wählen.



3

So wird die Erstattung Ihrer Behandlungskosten einfacher



Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Labors und Spitäler schicken ihre Rechnungen direkt an Assura, und Sie bekommen eine Kopie davon.



Wir bezahlen Ihren Leistungserbringer und senden Ihnen eine Leistungsabrechnung. In der Abrechnung steht genau, welche Leistungen bezahlt wurden und welche Kosten Sie gegebenenfalls noch selbst zahlen müssen – zum Beispiel die Franchise und den Selbstbehalt. Für diese Beträge bekommen Sie eine Rechnung dazu.



Sie bezahlen Assura die Kosten, die Sie selbst übernehmen müssen.

Gewisse Leistungserbringer schicken ihre Rechnung nicht direkt an Assura

In diesem Fall prüfen Sie die Rechnung, bezahlen sie und senden uns die Belege. Wenn die Leistungen durch die Versicherung gedeckt sind, erstatten wir Ihnen die Kosten nach Abzug von Franchise und Selbstbehalt. Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre Rechnungen zuzuschicken:

Direkter und einfacher Versand über die App oder Ihr Kundenportal

Sie senden uns Ihre Rechnungen, Arztrezepte und Überweisungsscheine direkt über die Assura App oder über Ihr Kundenportal unter e-assura.ch

Versand per Post

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Belege (bitte ohne Heft- und Büroklammern oder Klebstreifen) an die folgende Adresse:

Assura
Case Postale 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Sie wissen am besten, ob die Behandlung auf der Rechnung die Behandlung ist, die Sie erhalten haben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Kopie Ihrer Rechnung zu prüfen, und informieren Sie uns über allfällige Fehler. Das hilft, den Anstieg der Gesundheitskosten und damit der Prämien zu bremsen.

4

Folgender Partner unterstützt unsere Versicherten beim Modell FeminaVita



**Telemedizinisches Zentrum
Medgate**

 **021 555 10 21**

Rund um die Uhr,
an 7 Tagen die Woche auch
für Notfälle und Kinder.

Übersicht der franchisebefreiten Vorsorgeleistungen im Modell FeminaVita

Folgende Leistungen sind von der Franchise befreit, sofern die Regeln des Modells eingehalten werden. (Sie zahlen also nur den Selbstbehalt von 10%):

Brustkrebsprävention

Im Rahmen einer Erstabklärung wird eine Mammografie¹, Ultraschalluntersuchung der Brust oder beides durchgeführt. Dies gilt für Frauen, für die Medgate aufgrund ihrer persönlichen oder familiären Vorgeschichte ein mässig oder stark erhöhtes Brustkrebsrisiko feststellt.

Gynäkologische Untersuchungen

Gemäss Krankenversicherungsgesetz werden gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen – einschliesslich zervikovaginaler zytologischer Abstriche zur Früherkennung von Gebärmutterhalskrebs – bei unauffälligen Ergebnissen von der obligatorischen Grundversicherung in der Regel nur alle drei Jahre übernommen.

Falls bei gynäkologischen Vorsorgeuntersuchungen auffällige Ergebnisse auftreten und nach deren Beurteilung durch Medgate zusätzliche Abklärungen nötig sind, übernimmt die obligatorische Grundversicherung die Kosten für weitere Untersuchungen auch mehrmals pro Jahr.

¹ Mammografien, die im Rahmen eines kantonalen Programms zur Früherkennung von Brustkrebs ab 50 Jahren durchgeführt werden, sind gemäss Gesetz von der Franchise befreit. Im Gegensatz zu Mammografien, die ausserhalb eines kantonalen Programms durchgeführt werden und die nicht durch die obligatorische Grundversicherung gedeckt sind.

.....

Möchten Sie von einer Beraterin oder einem Berater kontaktiert werden, um Ihren Versicherungsschutz zu überprüfen?

Ihr Online-Formular assura.ch/berater

Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.

Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

.....



Kontakt

assura.ch

0800 277 872