



assura.

FeminaVita

**Utilizzare al meglio
l'assicurazione di base
FeminaVita**

Come utilizzare FeminaVita

1

Il suo trattamento con FeminaVita



Primo contatto

Può consultare il medico di famiglia che ha scelto alla sottoscrizione del contratto oppure

contatta il centro di telemedicina Medgate, raggiungibile 24/7 allo 021 555 10 21. Il teleconsulto non è fatturato

oppure

si rivolge al suo ginecologo per i controlli e le questioni di natura ginecologica.



Trattamento o delega

Il suo primo contatto medico valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista.

L'avviso di delega è obbligatorio per l'assunzione dei costi delle prestazioni fornite da specialisti (consulti, esami, farmaci).



Specialisti

Se il suo medico di famiglia la indirizza da uno specialista, gli chiedi un avviso di delega.

Se ha contattato il centro di telemedicina, le sarà indicato un termine entro il quale consultare uno specialista.

Deve passare da uno dei primi contatti medici tranne in caso di urgenza in Svizzera o all'estero o per un consulto da un oftalmologo o un pediatra.

Comunichi il nome del suo medico di famiglia

Si ricordi di comunicare il nome del suo medico di famiglia ad Assura. Se non ne ha ancora uno, verifichi prima che quello scelto accetti nuovi pazienti. Nel caso in cui volesse cambiare medico di famiglia, è necessario notificarlo ad Assura (in pochi passi dal sito Internet, dalla sua Area Cliente o chiamando lo 0800 277 872).

2

L'offerta di prevenzione con FeminaVita

FeminaVita le offre un accesso facilitato alla prevenzione: assunzione dei costi non soggetta a franchigia dei controlli ginecologici e degli esami di prevenzione del cancro al seno (maggiori informazioni alla pagina successiva), se raccomandati dal centro di telemedicina Medgate dopo un colloquio di consulenza.

Ecco come fare per usufruirne:

1. Contattare il centro di telemedicina Medgate allo 021 555 10 21.
2. Informare di essere titolare del modello FeminaVita e di voler effettuare un esame di diagnosi precoce del cancro al seno o un controllo ginecologico.
3. Partecipare a un colloquio di consulenza con un medico di Medgate. Tramite alcune domande sugli antecedenti familiari e medici verrà determinato se l'esame in questione sia raccomandato. Il colloquio di consulenza deve avvenire prima dell'appuntamento dal ginecologo o in un centro diagnostico.
4. Effettuare l'esame concordato secondo le indicazioni ricevute dal centro di telemedicina. La scelta del centro diagnostico è libera.



3

Assunzione semplificata delle spese mediche



Medici, farmacie, laboratori e ospedali mandano le loro fatture direttamente ad Assura, e lei ne riceve una copia.



Una volta pagato il fornitore, Assura le invia un conteggio delle prestazioni mediche. Questo documento riporta in dettaglio l'importo assunto da Assura ed eventualmente la parte che è invece a suo carico, come la franchigia o l'aliquota percentuale. In tal caso al conteggio sarà allegata una fattura.



Lei provvederà quindi a saldare i costi residui ad Assura.

Alcuni fornitori non aderiscono al terzo pagante

In questo caso sarà lei a dover pagare la fattura e inviarci poi il giustificativo per il rimborso. Se le prestazioni sono coperte, noi gliele rimborsiamo, previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale. È possibile scegliere tra due modalità di invio:

In modo semplice e diretto tramite l'App o l'Area Cliente

Invio di fatture, prescrizioni mediche e avvisi di delega direttamente tramite l'App Assura o l'Area Cliente su e-assura.ch.

Per posta

Fatture e giustificativi (senza graffette, punti metallici o nastro adesivo) devono essere indirizzati a:

Assura
Case postale 10
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Lei è l'unica persona che può sapere se quanto fatturato corrisponde alle prestazioni effettivamente fornite. La invitiamo pertanto a controllare attentamente le sue fatture e a segnalarci eventuali errori. In questo modo contribuirà a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi.

4

Ecco una panoramica delle informazioni di contatto per il partner di FeminaVita



**Centro di telemedicina
Medgate**

 **021 555 10 21**

24 ore su 24, 7 giorni su 7 anche per le emergenze e i bambini.

Lista delle prestazioni di prevenzione non soggette a franchigia offerte dal modello FeminaVita

Le seguenti prestazioni non sono soggette a franchigia purché le condizioni del modello siano rispettate (lei paga solo l'aliquota percentuale del 10%).

Diagnosi precoce del cancro al seno

Nell'ambito di una valutazione iniziale verrà eseguita una mammografia¹, un'ecografia mammaria o entrambe per donne che, in base alla valutazione effettuata da Medgate, presentano un rischio medio o molto elevato di sviluppare un cancro al seno per antecedenti familiari o personali.

Esami ginecologici

La Legge sull'assicurazione malattie prevede che, se i risultati sono normali, i costi dei controlli ginecologici preventivi (compreso lo striscio) siano generalmente coperti dall'assicurazione di base ogni tre anni.

Qualora i controlli ginecologici preventivi dovessero evidenziare risultati anomali per i quali, secondo la valutazione di Medgate, sarebbero necessari ulteriori accertamenti, l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie può farsi carico dei costi di ulteriori esami più di una volta all'anno.

¹ Le mammografie effettuate a partire dai 50 anni di età nell'ambito dei programmi cantonali di diagnosi precoce del cancro al seno sono per legge esenti da franchigia. Le mammografie effettuate al di fuori del programma cantonale non sono coperte dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Desidera che un consulente la contatti per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo formulario online assura.ch/consulente

Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872. Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.



Contatto

assura.ch

0800 277 872